



Relazione e programma attività

2023- 2024



Premessa

Carissimi Soci/e,

anche quest'anno siamo lieti di presentarvi le nostre iniziative ed attività realizzate durante il 2023 e quelle che nel 2024, insieme a voi, intraprenderemo con rinnovato spirito di iniziativa ed entusiasmo.

Nell'anno appena concluso, **tutte le attività dell'Associazione sono ulteriormente cresciute**. Abbiamo ampliato il nostro progetto di Amministratore di Sostegno di Comunità, inizialmente avviato in via sperimentale nel 2022 presso la Residenza per Anziani Mellitta Care, attraverso la formalizzazione di una collaborazione con l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Abbiamo istituito gli **Sportelli di Comunità** all'interno delle quattro principali Residenze per Anziani della Città di Bolzano, finalizzati ad offrire un servizio informativo, di consulenza e supporto in tema di amministrazione di sostegno.

Le consulenze individuali sono aumentate sia nella sede di Bolzano e Merano che presso gli Sportelli territoriali, con un aumento della presenza presso la sede dello Sportello di Merano da una a due volte al mese.

Un grande impegno è stato profuso per lo **sviluppo e la gestione del Progetto Egida**, grazie al quale l'Associazione ha potuto rendersi disponibile a svolgere l'incarico di amministratore di sostegno in favore di persone sole o con condizioni familiari particolarmente svantaggiate. Nel 2023, le persone assistite come amministratore di sostegno sono state complessivamente 28, con 9 nuove nomine intercorse nell'anno.

Abbiamo mantenuto e ampliato le collaborazioni e inserito nuovi volontari in servizio sociale specializzati in diverse discipline. Nel 2023, i volontari in servizio sociale impiegati nelle attività dell'Associazione sono stati 9. A fine anno, abbiamo inserito una nuova collaboratrice part-time e un'altra collaboratrice autonoma, entrambe esperte in ambito sociale.

La **comunicazione** è stata particolarmente curata attraverso il continuo aggiornamento del sito internet, l'informazione attraverso i social network e il materiale informativo cartaceo.

Durante l'anno, è stata offerta un'ampia **formazione** attraverso corsi base ed aggiornamenti, organizzati in collaborazione con la Provincia di Bolzano, e numerosi corsi smart dell'Academy dell'Associazione.

A dicembre, abbiamo organizzato un convegno online dal titolo "Chi si prende cura di chi si prende cura? Strumenti e strategie per il caregiver amministratore/trice di sostegno" con la partecipazione del dott. Andrea Frausin, illustre coach e master trainer internazionale.

Questi sono stati i tratti distintivi del nostro anno associativo. Le sfide future si fanno sempre più impegnative, considerando il dato demografico che prevede un costante aumento della popolazione anziana e, di conseguenza, un aumento delle persone fragili nei prossimi anni.

Per realizzare progetti in grado di rispondere a questi crescenti bisogni sociali, è necessario l'impegno di tutti noi, carissimi/e Soci/e, e la visione politica di sostenere progetti virtuosi nel lungo periodo.

Nel 2024 ricorreranno i vent'anni dall'entrata in vigore della legge sull'amministrazione di sostegno n. 6/2004. Sarà quindi un anno intenso, dedicato alle attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e lavoro in rete programmate.

Le sfide affrontate dal Tavolo ministeriale per i Diritti delle persone fragili, nuovamente istituito a dicembre 2023, saranno decisive per ridisegnare il futuro ordinamento giuridico delle persone fragili. La nostra Associazione, rappresentata dalla Direttrice, fa parte di questo Tavolo.

Nell'ambito dei lavori del **Tavolo nazionale istituito presso il Ministero della Giustizia**, nel 2024 auspichiamo che vengano:

- abrogati gli istituti totalizzanti dell'interdizione e dell'inabilitazione;
- definite ed armonizzate delle linee guida nazionali rispetto ai criteri da adottare per la determinazione dell'equa indennità e rispetto alla previsione di un obbligo formativo per gli amministratori di sostegno terzi e, differenziato, per gli amministratori di sostegno familiari;
- definite ed armonizzate delle linee guida rispetto al limite nel numero di assegnazioni di beneficiari al singolo amministratore di sostegno;
- elaborate proposte di modifica normativa anche della Convenzione dell'Aja sulla protezione internazionale degli adulti vulnerabili.

Il Presidente
dott. Werner Teutsch



La Direttrice
dott.ssa Roberta Rigamonti



Vent'anni di amministrazione di sostegno

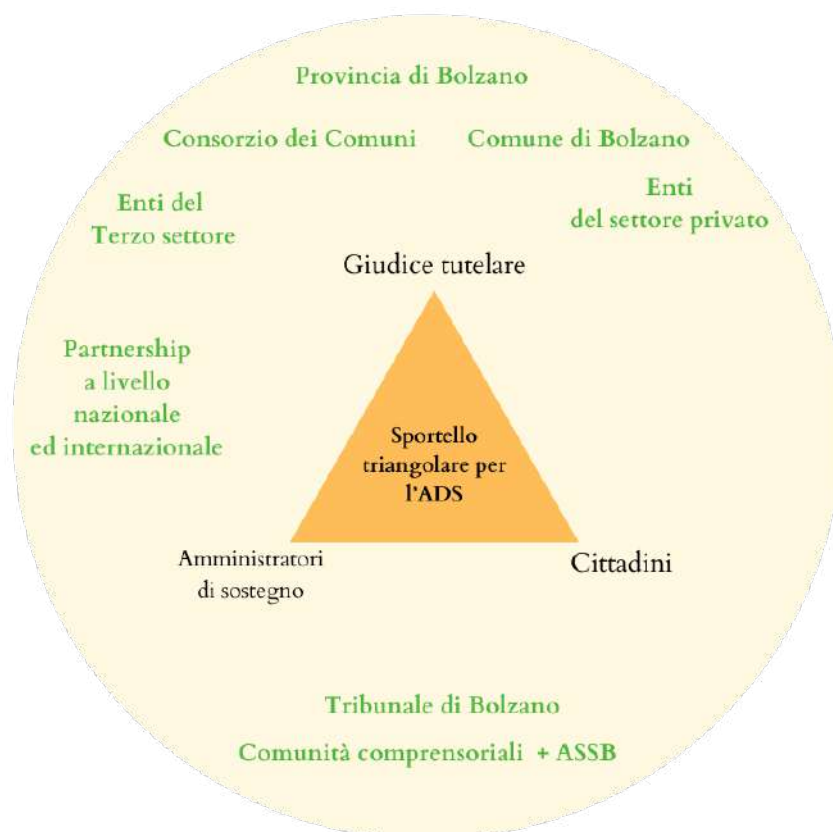
2004
2024

In **Alto Adige**, per rendere effettiva l'attuazione della legge sull'Amministrazione di Sostegno (AdS), è stato necessario mettere in campo un sistema organizzativo complesso attraverso l'attivazione di nuove risorse umane e materiali, il potenziamento delle collaborazioni tra enti e il perfezionamento dei livelli di concertazione tra pubblico e privato.

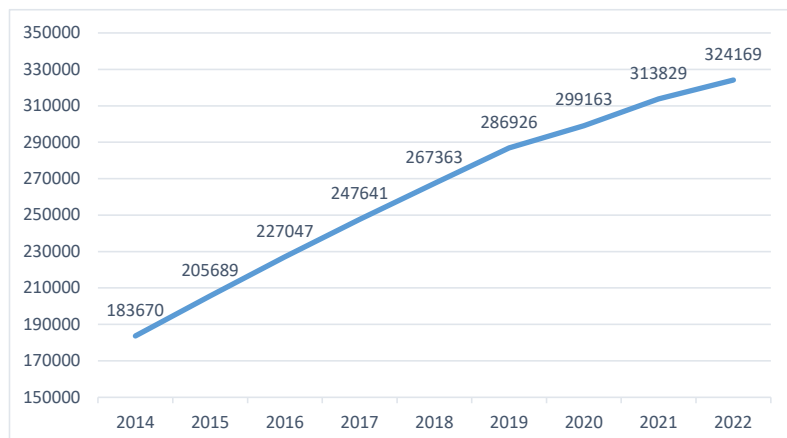
Tra questi obiettivi realizzati, uno dei più importanti sul piano operativo è stato l'insediamento, presso la Provincia di Bolzano, del cosiddetto "**Tavolo di Lavoro Interistituzionale**". Questo tavolo ha funzioni di programmazione e coordinamento fra i responsabili delle strutture, del tribunale e degli uffici coinvolti, a livello pubblico o privato, nell'implementazione della normativa.

Nel 2009, con delibera della giunta provinciale, è stato istituito un **elenco di amministratori di sostegno volontari** che si rendono disponibili per assumere la funzione di amministratore di sostegno in supporto ai giudici tutelari.

Quanto realizzato in Alto Adige rappresenta il risultato positivo di un **progetto condiviso dai principali attori istituzionali**, attuato seguendo le linee guida del Prof. Cendon. La premessa per far funzionare la legge era quella di istituire a livello di base un **Servizio/Sportello "triangolare" per l'AdS**, che supportasse prima gli utenti e le famiglie, poi il giudice tutelare e infine gli amministratori di sostegno.

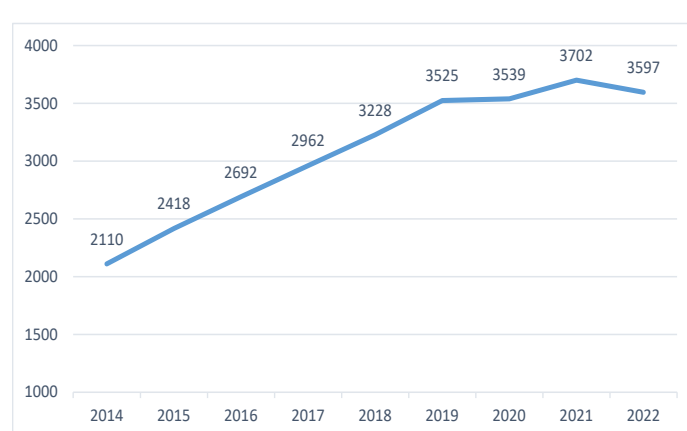


Amministrazioni di sostegno aperte in Italia - 2014/2022



Fonte: Rielaborazione su dati del Ministero della Giustizia

Amministrazioni di sostegno aperte in Alto Adige - 2014/2022



Fonte: Rielaborazione su dati del Ministero della Giustizia

A tal fine, nel 2006 è stato istituito presso la Federazione per il Sociale e la Sanità uno **Sportello di consulenza per l'amministrazione di sostegno**, rivolto ai cittadini per offrire informazioni iniziali e assistenza durante la procedura sino alla nomina dell'AdS.

Nel 2010 è stata costituita l'**Associazione per l'Amministrazione di Sostegno**, inizialmente rivolta agli amministratori di sostegno attivi a livello locale e ai beneficiari, per promuovere attività di consulenza, informazione, formazione, sensibilizzazione e supporto operativo professionale.

Nel 2012, l'Associazione ha promosso l'attivazione di gruppi di **Consulenza tra pari** per permettere agli amministratori di sostegno di confrontarsi periodicamente e supportarsi nelle difficoltà emergenti dall'incarico.

Dal 2013, sono stati organizzati annualmente **convegni** di ampio respiro nazionale e internazionale.

Nel 2015, l'Associazione ha agevolato la sottoscrizione di un Protocollo di intesa tra il Consiglio Notarile e il Tribunale di Bolzano per garantire la pubblicità degli atti di designazione anticipata dell'amministratore di sostegno.

Nel 2016, l'Associazione è entrata a far parte dell'**International Guardianship Network**, organizzazione mondiale che lavora in rete per condividere le tematiche legate al diritto tutelare.

Nel 2018 è entrata in vigore la **legge provinciale n. 12**, proposta avanzata dall'Associazione, per l'implementazione dell'amministrazione di sostegno a livello locale.

Nel 2019, l'Associazione è diventata l'**unico ente competente in tema di amministrazione di sostegno**, assumendo le attività precedentemente gestite dalla Federazione per il Sociale e la Sanità.

Dal 2019, con il **progetto "Egida"**, l'Associazione ha attuato quanto disposto dall'art. 408 c.c., assumendo direttamente l'incarico di amministratore di sostegno, qualora il giudice tutelare ritenga opportuna la sua nomina.

Dal 2020, grazie alla collaborazione e al sostegno del Consorzio dei Comuni e della Provincia di Bolzano, sono stati avviati **Sportelli di consulenza** dedicati all'amministrazione di sostegno in diversi Comuni del territorio provinciale, con una convenzione valida sino al 2025.

Negli ultimi tre anni (2020-2023), le **attività dell'Associazione hanno registrato un significativo incremento in tutti gli ambiti di competenza**, comprese consulenze, formazione, lavoro di rete, il progetto Egida, l'AdS di Comunità, e l'informazione e comunicazione.

In Alto Adige, il progetto del cosiddetto **"Sportello Triangolare"** per cittadini, giudici e amministratori di sostegno può dirsi **realizzato**. L'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno ha assunto un ruolo di primo piano anche a livello nazionale, essendo presa a modello per il suo funzionamento anche da altre Regioni italiane.

Informazioni e panoramica delle attività

L'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno è **il principale ente di riferimento a livello provinciale** per tutti coloro che per motivi personali o professionali si avvicinano alla tematica dell'amministrazione di sostegno.

Nata nel 2010 su impulso di un giudice tutelare e di alcuni professionisti esperti in diverse discipline, l'Associazione promuove attività di informazione, formazione, sensibilizzazione e supporto operativo professionale.

Grazie al sostegno della Provincia di Bolzano, una delle prime realtà a livello nazionale che ha creduto fortemente fin dalla sua nascita nelle potenzialità di questa misura di protezione, viene offerta a tutti gli interessati **una prima consulenza gratuita** ed assistenza nella redazione di ricorsi, rendiconti, istanze occupandosi di tutte le attività connesse al procedimento.

Da alcuni anni l'Associazione è promotrice del **progetto Egida**, in cui svolge direttamente l'incarico di amministratore di sostegno ai sensi dell'art. 408 c.c. in prevalenza a favore di persone prive di una rete familiare ed amicale di supporto.

Sono attivati, grazie alla collaborazione e al sostegno del Consorzio dei Comuni e della Provincia di Bolzano, **Sportelli di consulenza dedicati al tema dell'amministrazione di sostegno in diversi Comuni del territorio provinciale**.

Annualmente vengono organizzati **convegni e seminari** tesi ad approfondire determinate tematiche correlate all'amministrazione di sostegno ed specifici incontri informativi rivolti ai soci.

Consolidata è l'organizzazione di **corsi di formazione ed aggiornamento gratuiti** rivolti agli amministratori di sostegno e a tutte le persone interessate, organizzati sia online che in presenza.

L'Associazione, giudicamene riconosciuta, è iscritta nel **Registro provinciale delle Associazioni di Promozione Sociale e nell'Albo delle associazioni del Comune di Bolzano**.

E' l'unica organizzazione attiva a livello nazionale nell'ambito dell'amministrazione di sostegno, di cui l'**Istituto italiano della Donazione e il marchio Donazioni sicure** attestano la trasparenza ed affidabilità del suo operato.

Viene promosso un importante **il lavoro in rete** con gli uffici giudiziari, con gli enti provinciali competenti, con i servizi sociali e sanitari e con altre organizzazioni non profit.

L'Associazione è operativa a livello nazionale collaborando attivamente con l'Associazione Diritti in Movimento fondata dal prof. Paolo Cendon e sul piano internazionale in qualità di membro dell'International Guardianship Network.





Mission

Crediamo che ad ognuno di noi debba essere sempre garantita **dignità e tutela dei propri diritti**.

In Alto Adige lavoriamo ogni giorno per dare ascolto alle persone con disabilità, o affette da malattia o infermità, attraverso il supporto ai familiari, volontari e professionisti che si occupano di loro, gli amministratori di sostegno.

Vogliamo che tutte le persone fragili anche prive di una rete familiare o di persone di fiducia da proporre come loro amministratore di sostegno abbiano comunque la possibilità di sceglierlo, di conoscerlo o di affidarsi all'esperienza pluriennale dell'Associazione affinché sia essa stessa a svolgere attivamente l'incarico. Con **professionalità, fiducia, rispetto, condivisione ed ascolto** lavoriamo per garantire alle persone più svantaggiate della nostra società la tutela dei loro diritti ed il loro **uguale riconoscimento di fronte alla legge per la realizzazione di un progetto di vita** finalizzato alla loro autonomia ed autodeterminazione.

**L'Associazione dal 2010 promuove
attività di informazione, sensibilizzazione, consulenza,
formazione, advocacy, ricerca,
lavoro in rete con istituzioni ed enti locali nazionali ed estere
per promuovere e sostenere la tutela dei diritti delle
persone svantaggiate**



Vision

Auspichiamo che i principi costituzionali di solidarietà ed uguaglianza possano essere pienamente realizzati attraverso la diffusione di una **cultura in grado di sconfiggere qualunque forma di discriminazione** rispetto alla tutela delle persone più vulnerabili.

Lavoriamo con determinazione affinché sia compresa e riconosciuta l'importanza sociale del ruolo e dei compiti dell'amministratore di sostegno da svolgersi secondo principi di libertà, accoglienza, protezione, attenzione rispetto agli effettivi bisogni ed alla promozione dell'autonomia delle persone fragili favorendo la loro inclusione e piena partecipazione alla vita della comunità, in tutti i suoi aspetti.

Il nostro impegno nel 2023

Sostegno ed informazione



1.633

consulenze



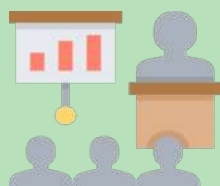
639

prestazioni



5.755

chiamate



Formazione

36

Corsi base

Incontri di aggiornamento

Corsi smart

Convegno

193

partecipanti

Chi siamo



Il Direttivo e Comitato scientifico



Consiglio Direttivo 2023-2026

L'Associazione è guidata dal Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea dei soci a cui competono tutte le azioni di amministrazione, ordinaria e straordinaria, utili e necessarie per permettere all'Associazione di raggiungere i suoi scopi. Gli attuali membri, eletti quest'anno e in carica fino al 2026, sono Werner Teutsch, Presidente, Paola Cozza, Vicepresidente, Francesco de Guelmi e Sylvia Hofer. Michela Morandini, eletta dall'Assemblea, ha comunicato poco dopo le sue dimissioni.

Tutte le cariche sono gratuite.

Nel corso del 2023 il Direttivo si è riunito almeno una volta al mese non solo per deliberare sull'attività ordinaria dell'Associazione ma anche per valutare, nell'ambito del progetto Egida, le diverse Domande di Assunzione Incarico (DAI), presentate da persone richiedenti la disponibilità dell'Associazione ad assumere l'incarico di amministratore di sostegno. Il Direttivo è stato costantemente aggiornato sugli andamenti dei procedimenti assegnati dal Tribunale all'Associazione.

Fin dalla sua costituzione l'operato del Direttivo è coadiuvato dal **Comitato Scientifico**, composto da volontari, professionisti esperti in diverse discipline. Attualmente è composto da: dott.ssa Elisabetta Scaramellino, notaio, il dott. Markus Gamper, promotore finanziario, la dott.ssa Cinzia Lubiato, coordinatrice degli assistenti sociali presso il CSM di Bolzano, la dott.ssa Elda Toffol, psichiatra. Il Comitato Scientifico ha il compito di intervenire tutte le volte in cui si rendono necessarie consulenze e/o pareri tecnici rispetto a quesiti posti dai soci o in base a richieste da parte dell'Associazione stessa.

Nel 2024:

Sarà dato incarico al dott. Alex Kemenater, socio e volontario dell'Associazione, di coordinare i lavori del Comitato Scientifico.



Il team

Il Team è composto da **personale dipendente ed autonomo**. Le collaboratrici dipendenti a tempo indeterminato sono la dott.ssa Roberta Rigamonti, Direttrice e giurista, la dott.ssa Deborah Gruber, economista aziendale, a tempo pieno e, per la segreteria ed i rapporti con il pubblico, Sofia Fioravanzo a tempo parziale. Da dicembre 2023 al team si è aggiunta la dott.ssa Lisa Kalser, esperta in ambito sociale, assunta a tempo parziale.

Da anni l'Associazione si avvale della preziosa collaborazione di **volontari, la maggioranza dei quali operano nell'ambito del servizio sociale provinciale**, in particolare sono coinvolti nel progetto Egida. Nel 2023 hanno proseguito la loro attività: la dott.ssa Chiara Costazza che cura la comunicazione aziendale e la gestione dei social media; la sig.ra Alberta Gruenfelder,

che svolge da diversi anni l'attività di amministratrice di sostegno delegata oltre ad offrire supporto nelle attività di front office; il sig. Stefano Borsello e il sig. Fabio Pivetti, che supportano l'associazione sia nel progetto Egida che nelle attività amministrative associative; il sig. Michelle Pagano che ha iniziato il proprio servizio a fine anno 2023 occupandosi di attività di front office e di piccole commissioni.

L'Associazione offre anche esperienze di puro volontariato che abbracciano diverse branche di attività (front office, stand informativi, ADS delegati). Nell'anno appena trascorso è proseguita la collaborazione con il sig. Sigmund Kaufmann, che supporta nell'elaborazione dei rendiconti annuali, mentre si è aggiunto al team il sig. Siegfried Sartori, che affianca la segreteria e gli altri volontari nelle attività di front office.



Nel 2024:

Da inizio anno il team potrà contare su una nuova collaboratrice dipendente a tempo parziale.

L'Associazione continuerà a ricercare persone interessate a collaborare sia nell'ambito del servizio sociale e civile provinciale, nonché per esperienze di volontariato nelle molteplici attività proposte (v. "Volontariato").



Collaborazioni esterne

Per lo svolgimento delle sue numerose attività l'Associazione si avvale anche di **collaboratori esterni autonomi**. Stabile da anni è la collaborazione con la dott.ssa Claudia Neugebauer che supporta l'Associazione nelle attività di consulenza, ricerca giuridica e docenza ai corsi di formazione.

Da alcuni anni l'Associazione si avvale della stretta collaborazione con un'esperta che nell'ambito del progetto Egida ha svolto attività di supervisione delle molteplici attività svolte dai collaboratori e volontari nei diversi procedimenti di amministrazione di sostegno assegnati dal tribunale. L'esperta si è altresì occupata della redazione di articoli per la newsletter, moderazione degli incontri di consulenza tra pari, nonché si è interfacciata con beneficiari ed amministratori di sostegno in situazioni di criticità e difficoltà. Nel 2023 tali attività sono state condotte dalla dott.ssa Elena Bruzzi, a cui è poi subentrata a fine anno la dott.ssa Linda Papavanjeli.

Da anni è stabile la collaborazione con l'avv. Francesco de Guelmi, che ha condotto nel 2023 attività di docenza a diversi corsi smart organizzati dall'Academy nonché attività di consulenza legale rivolta ai soci (es. aspetti successori, gestione immobili, assistenza domiciliare).

Su tematiche finanziarie ed assicurative sono state offerte ai soci consulenze e momenti formativi a cura del sig. Massimiliano Galbignani, esperto finanziario.

Per la revisione della documentazione e della modulistica rispetto agli obblighi stabiliti dalla normativa europea sulla privacy GDPR è stato conferito incarico al dott. Giuseppe Giuliano.

Altra collaborazione è stata stretta con il dott. David Casagrande incaricato per attività di traduzione simultanea a diversi eventi promossi dall'Associazione nel corso del 2023 (incontri informativi per soci, convegno).

Eletto dall'Assemblea dei soci nel 2022 quale organo di controllo, come previsto dalla recente riforma del Terzo Settore, ha svolto attività di revisione del bilancio il dott. Alessandro Scarian.

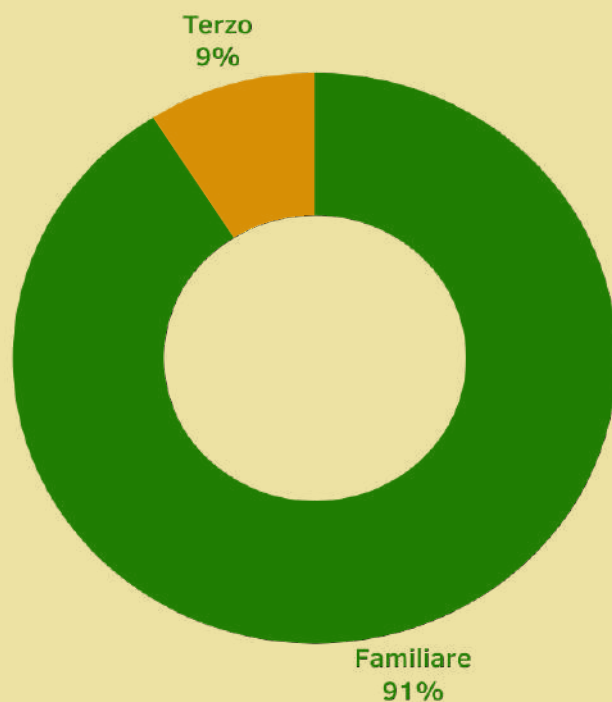
Nel 2024:

Altre collaborazioni vedranno il coinvolgimento di esperti in comunicazione, in ambito finanziario, legale e assicurativo.

Chi sono i nostri soci?

506
soci

74% Amministratori di sostegno
23% Sostenitori
3% Beneficiari



Soci

L'Associazione alla data del 31 dicembre 2022 conta **506 soci**, di cui

- 74% sono amministratori di sostegno e tutori, familiari e terzi
- 23% sono sostenitori che condividono le finalità dell'Associazione
- 3% sono persone beneficiarie della misura dell'amministrazione di sostegno

La principale categoria degli associati è rappresentata dagli **amministratori di sostegno**, che in prevalenza svolgono l'incarico a favore di un proprio **familiare (91%)**.

Importante è anche la presenza dei **soci sostenitori (23% del totale)**, tra cui rientrano, oltre a coloro che condividono le finalità associative e supportano attivamente l'amministrazione di sostegno, anche le persone che hanno richiesto il supporto dell'associazione nell'avvio del procedimento di nomina dell'amministratore di sostegno e a fine anno non ha formalmente assunto l'incarico.

Complessivamente, dalla fondazione dell'Associazione, le domande di adesione presentate sono state 1663.

Chi sono i beneficiari di amministrazione di sostegno?

Secondo i dati interni a disposizione dell'Associazione, riferiti alle persone assistite dai nostri soci, sono **in maggioranza affette da demenza senile o Alzheimer (47 %), seguono le disabilità cognitive (22%), la malattia psichica (12%)**, la cui incidenza rispetto all'anno precedente rimane invariata.

Considerando la loro collocazione territoriale, risiedono in prevalenza nella **città di Bolzano (49%)**, a seguire in Oltradige – Bassa Atesina (17%), nel Burgraviato (11%).

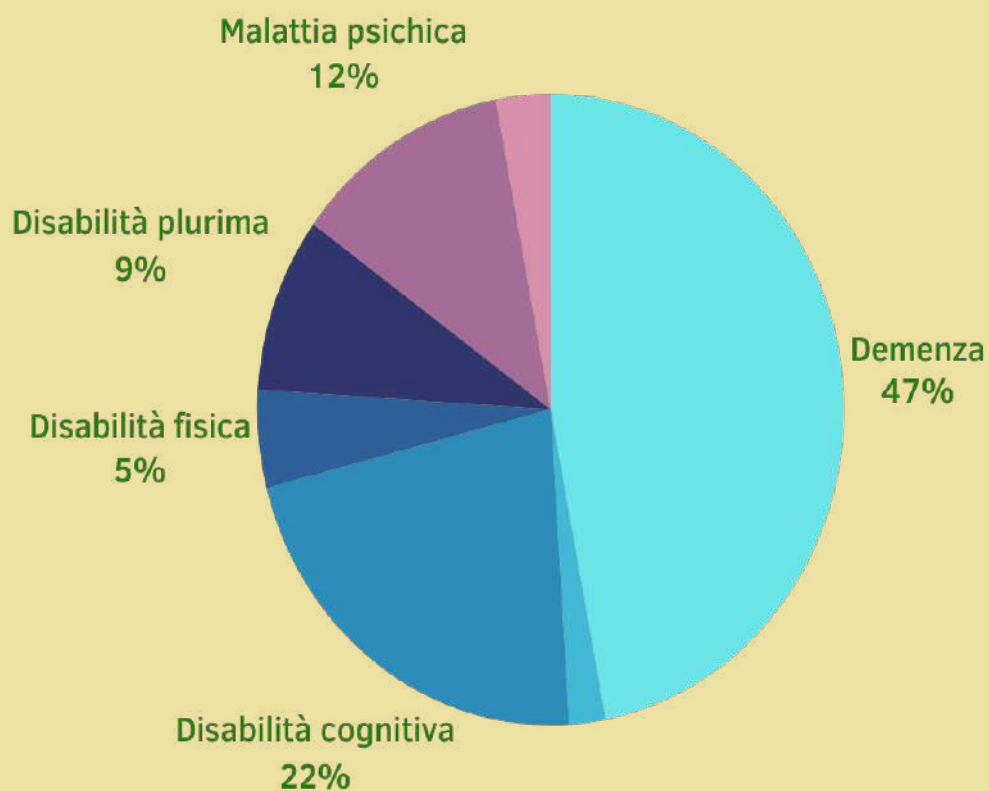
A favore delle persone affette da demenza senile, che sono i primi destinatari della misura, **il giudice tutelare nomina nel 84% dei casi un familiare, ovvero spesso la scelta ricade su uno dei figli (66%) o su un nipote (18%)**. Le persone beneficiarie portatrici di questa fragilità sono spesso donne (58%) e presentano un'età superiore ai 75 anni.

Come già evidenziato negli anni precedenti, **i genitori vengono spesso nominati amministratori di sostegno per i figli affetti da disabilità cognitiva (58%)**. Secondo i nostri dati interni, le persone beneficiarie presentano un'età giovane, compresa fra i 18 e i 30 anni, e risiedono presso l'abitazione familiare. Qualora non fossero disponibili i genitori, l'incarico di amministratore di sostegno viene conferito a uno dei fratelli (28%).

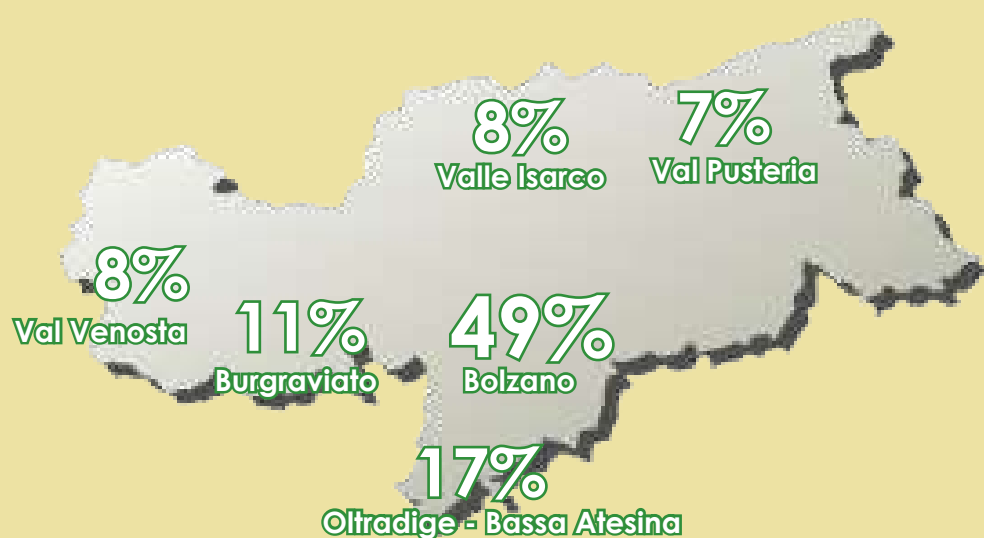
Più difficile è individuare, all'interno della cerchia familiare, una persona idonea ad assumere l'incarico di amministratore di sostegno per coloro affetti da malattia psichica e forme di dipendenza (alcool, sostanze, gioco). In questi casi il giudice tutelare deve conferire l'incarico a una persona esterna (ca. 60% dei casi), anche spesso su raccomandazione dei medici curanti e dei servizi che hanno in carico la persona fragile.



Chi sono i beneficiari di amministrazione di sostegno?



Collocazione territoriale



Procedura di nomina dell'amministratore di sostegno



Ricorrenti

- 54% Figli
- 14% Genitori
- 13% Coniuge



Amministratore di sostegno provvisorio

10% dei casi



Tempi di nomina

23
giorni

63
giorni

Amministratore di sostegno provvisorio

34%

Demenza



24%

Disabilità plurima

16%

Disabilità cognitiva



Persona beneficianda



45% Bolzano

15% Oltredige - Bassa Atesina

13% Burgaviato



Amministratore di sostegno

73%

Familiare

27%

Persona terza

Figli

Genitori

Fratelli

Occupandosi direttamente della presentazione dei ricorsi di nomina dell'amministratore di sostegno, l'Associazione promuove una **raccolta puntuale di dati statistici rispetto alla procedura di nomina, ai ricorrenti e alle persone beneficiande**.

I ricorrenti

Chi presenta il ricorso per istituire un'amministrazione di sostegno è spesso **un familiare (78%), in particolare i figli (54%), i genitori (14%), il coniuge (13%)**. Rispetto all'anno precedente è incrementata **l'incidenza dei ricorsi presentati direttamente dalla persona interessata (dal 15% al 19%)**; in limitati casi l'Associazione è stata di supporto dei responsabili dei servizi sociali e sanitari nella presentazione del ricorso.

La procedura

La normativa prevede, in casi di urgenza, la possibilità di richiedere la nomina di un **amministratore di sostegno provvisorio**. La sua nomina è avvenuta nel 2023 **mediamente entro 23 giorni dal deposito del ricorso in Tribunale**. In confronto all'anno precedente, i tempi di nomina si attestano minori (nel 2022 i tempi medi erano 34 giorni). Le richieste per avviare urgentemente la procedura hanno riguardato nell'anno appena trascorso un numero inferiore di casi (rappresentano il 10% contro il 14% rilevato nel 2022).

Rispetto ai **tempi dei ricorsi ordinari** si rileva che il Tribunale di Bolzano provveda alla nomina dell'amministratore di sostegno **entro mediamente 63 giorni**, in linea con quanto previsto dalla normativa, inferiore rispetto al 2022, in cui era stato registrato un tempo di attesa medio di 73 giorni.

Le persone beneficiande

Relativamente alle persone beneficiande, la principale fragilità è **rappresentata dalla demenza senile – Alzheimer (34%), segue la disabilità plurima (24%), la disabilità cognitiva (16%, in leggero incremento rispetto al 2022)**. **Ridotta l'incidenza della malattia psichica (dal 12% al 7%), ictus (dal 8% al 5%), malattia degenerativa (dal 5% al 2%)**.

In prevalenza le persone beneficiande risiedono a **Bolzano (45%)**; sono stati presentati ricorsi anche per persone residenti in Oltradi-ge Bassa Atesina (15%, era il 23% nel 2022), per il Burgaviato (incrementato dal 7% al 13%), Valle Isarco (11%). In calo i beneficiandi provenienti dalla Val Pusteria (dal 10% al 8%).

La procedura è stata aperta a favore di persone in stato di fragilità di **età superiore ai 75 anni (57%), residenti presso la propria abitazione (54%)**. Incrementata l'incidenza di coloro che sono inseriti in una casa di riposo o in un contesto riabilitativo (comunità o struttura dedicata).

Sono stati rilevati dati, ove possibile, anche rispetto alla condizione economica-patrimoniale delle persone beneficiande. In prevalenza sono titolari di una pensione di anzianità e reversibilità con una maggiore incidenza di coloro in possesso di un reddito annuo massimo di € 15.000. Le entrate delle persone beneficiande comprendono nel 10% dei casi anche la pensione di invalidità (nel 2022 era il 14%) e nel 30% l'assegno di cura provinciale, in prevalenza inquadri nel primo e secondo livello assistenziale).

Rispetto al 2022 è incrementata l'incidenza dei casi in cui le persone fragili che necessitano di un amministratore di sostegno non dispongono di un patrimonio finanziario superiore ai € 5.000,00 (aumento dal 29% al 34%).

Le persone beneficiande, nei casi in cui siano presenti beni immobili (ovvero nel 40%), sono in prevalenza titolari di diritto di proprietà. I dati sono in linea con quelli rilevati nel 2022.

L'amministratore di sostegno

Rispetto alla figura nominata amministratore di sostegno, la scelta del giudice tutelare ricade in misura maggiore **su un familiare nel 73% dei casi (in linea con i dati 2022)**. **Come indicato appena sopra chi si rende disponibile sono i figli (53%), uno dei genitori (16%), il coniuge o un fratello o sorella (10%)**.

Tra le persone terze alla cerchia familiare, la nomina viene attribuita ad un **volontario (34% - da intendersi persona anche appartenente alla cerchia amicale della persona beneficiaria)**, segue **la scelta su un avvocato (30%, era il 43% nel 2022)**.

La ricerca di un amministratore di sostegno al di fuori della cerchia familiare spesso avviene, secondo i nostri dati, nei casi di **disabilità plurima (37%), segue la disabilità cognitiva (18%), forme di dipendenza (11%)**.

Chi viene nominato amministratore di sostegno presenta mediamente un'età compresa fra i 46 e i 60 anni (56%), tra i 61 e 75 anni (20%). I dati sono in linea con quelli rilevati nel 2022.

Attività di consulenza

La consulenza rappresenta una delle attività cardini dell'Associazione e nel 2023 è stata promossa in diverse modalità, ovvero **in presenza, al telefono e tramite piattaforma online Zoom.**

Le consulenze individuali prestate dall'Associazione sono state complessivamente **1633.**

Rispetto all'anno precedente sono incrementate nella misura del **27%.**

+ 27%



Ciò che per l'Associazione rileva nell'attività di consulenza individuale è certamente la modalità di conduzione della stessa

Approcciarsi con persone e famiglie in difficoltà che chiedono un aiuto, in questo caso in tema di amministrazione di sostegno, richiede caratteristiche professionali particolari.

Condurre l'attività di consulenza in tema di amministrazione di sostegno significa saper misurare le domande, calarsi nei panni degli altri. Significa sapersi porre in maniera mai giudicante o invasiva, mantenendo un approccio morbido, rispettoso, attento all'ascolto anche non verbale. Le caratteristiche personali che il consulente deve necessariamente possedere abbracciano, quindi, non solamente le indispensabili conoscenze professionali ma doti di empatia, pazienza e rispetto.

Creare un ambiente disteso in cui le persone si sentono sicure e tranquille nel raccontare le proprie debolezze, o quelle del/la loro familiare, aiuta certamente ad aprirsi e raccontare anche dettagli che possono rendere poi la stesura del ricorso davvero personalizzato ed aiutare di conseguenza il giudice e l'amministratore di sostegno che verrà l'uno a confezionare un decreto di nomina "tagliato su misura" al beneficiario, l'altro a conoscere anche i bisogni più intimi, le abitudini, le passioni, le cose che piacciono o meno al beneficiario.

Il tutto per realizzare il fine ultimo della legge che è quello di fare il bene delle persone indebolite.

Ne consegue che **l'attività di consulenza in realtà, nasconde un grande lavoro di misura nel creare un contesto di fiducia.**



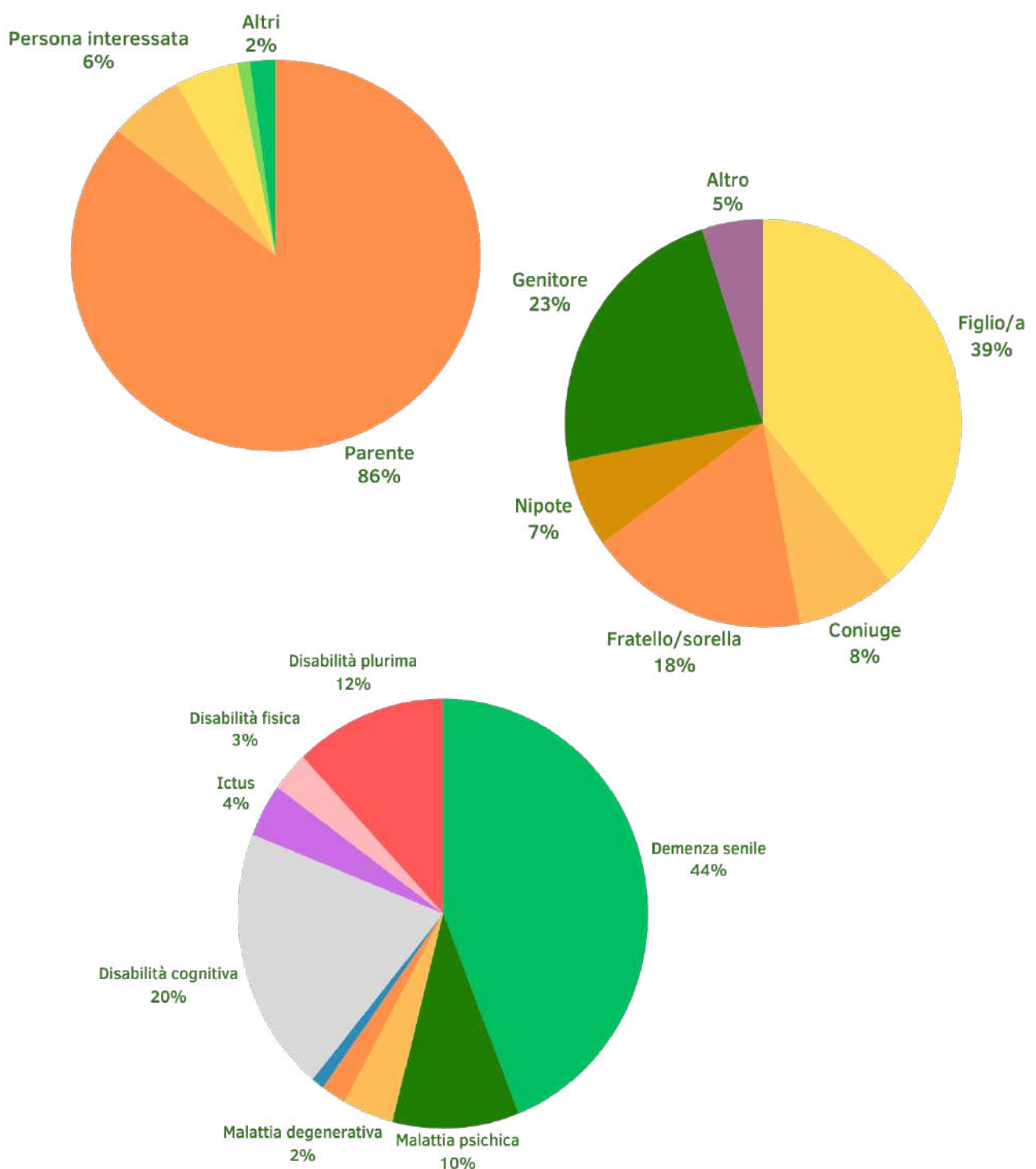
Consulenza in ambito giuridico ed economico

Le consulenze offerte in ambito giuridico ed economico si attestano a **1.598** (nel 2022 erano pari a 1.209).

Rispetto al 2022 l'attività è stata prestata quasi **sempre in presenza presso la sede associativa e i diversi sportelli di consulenza (aumento dal 91% al 94%)**; solo in misura marginale sono stati impiegati strumenti da remoto quali telefono e videoconferenze.

A richiedere una consulenza individuale sono stati, come lo scorso anno, in misura maggiore **familiari della persona fragile (86%), in particolare i figli (39%), genitori (23%), fratelli (18%)**. L'incidenza è in linea con quanto rilevato lo scorso anno.

In misura marginale hanno richiesto un colloquio individuale persone in stato di fragilità, amministratori di sostegno terzi al nucleo familiare, operatori dei servizi sociali e sanitari. La necessità di confrontarsi con il team dell'Associazione è emersa in particolare nei casi di conflittualità ed assenza della rete familiare della persona interessata. Ciò accade non esclusivamente nelle situazioni in cui la persona fragile è affetta da malattia psichica o con dipendenza ma il più delle volte riguarda casi di persone anziane con demenza senile o Alzheimer.



Nel 36% dei casi le consulenze sono state offerte a soci dell'Associazione, in prevalenza che già svolgono l'incarico di amministratore di sostegno e richiedono un supporto per la redazione di rendiconti ed istanze; altre persone interessate vengono inviate tramite passaparola (23%); incrementati rispetto al 2022 sono gli invii da parte dei servizi sanitari (12%) e sociali (11%). L'attività di consulenza ha riguardato in misura maggiore **persone anziane di età superiore ai 75 anni, affette da demenza senile (44%)**. Rispetto al 2022 è incrementata l'incidenza della disabilità cognitiva (dal 17% al 20%), la disabilità plurima (dal 8% al 12%); stabile la malattia psichica.

In misura prevalente la persona fragile risiede nella **città di Bolzano** (rispetto al 2022 in diminuzione dal 50% al 40%), a seguire nella zona del Burgraviato (15%), Oltradige- Bassa Atesina, Val Pusteria e Val Isarco. L'incremento dell'incidenza del Burgraviato trova motivazione nell'aumento delle ore di presenza dello sportello di consulenza a Merano.

Importante si è rivelata anche quest'anno l'importante ruolo dell'Associazione nell'**offerta della prima informazione ed orientamento sull'istituto dell'amministratore di sostegno, che ha rappresentato la tematica oggetto nel 47%** dei colloqui individuali offerti. Seguono ambiti di interesse per l'amministratore di sostegno, in particolare l'informazione specifica rispetto all'obbligo di rendicontazione dell'amministratore di sostegno (28%)

I colloqui individuali hanno riguardato in equal misura persone soggette ad amministrazione di sostegno e non.

Alta si è attestata l'affluenza della cittadinanza presso lo **sportello di consulenza di Merano**, attivato due volte al mese presso l'ufficio della Federazione per il Sociale e la Sanità presente all'interno della Comunità Comprensoriale Burgraviato due volte al mese. Lo sportello è stato curato nel 2023 dal dott. Alex Kemenater.

Le consulenze prestate sono state pari a 102 (nel 2022 erano 60).

A fine giugno 2023 è stata siglata con l'**Azienda Servizi Sociali di Bolzano** una convenzione avente ad oggetto **l'istituzione di uno sportello di consulenza dedicato al tema dell'amministrazione di sostegno all'interno delle quattro Residenze per Anziani di ASSB a Bolzano (Villa Armonia, Villa Europa, Don Bosco, Villa Serena)**. Il progetto prevede altresì l'introduzione della figura dell'amministratore di sostegno di comunità, ovvero nei casi in cui alcuni ospiti siano privi di una rete familiare ed amicale di supporto l'Associazione stessa può proporsi al Giudice di essere nominata loro amministratore di sostegno.

Anche i distretti sociali gestiti da ASSB hanno richiesto all'Associazione la sua disponibilità di essere presente con uno sportello di consulenza presso le loro sedi.

Vicinanza al cittadino e ai servizi sociali e sanitari - Sportelli di consulenza territoriali

Grazie al supporto del Consorzio dei Comuni l'Associazione è presente anche **territorialmente in diverse località della Provincia di Bolzano con uno sportello di consulenza** istituito presso i distretti sociali e sanitari.

Nel corso dell'anno sono stati presi contatti con il Consorzio dei Comuni per il rinnovo della convenzione, approvata per ulteriori due anni.

La convenzione prevede la presenza mensile delle consulenti dell'Associazione nei **Comuni di Bressanone, Malles, Silandro, Egna, Brunico e, una volta ogni due mesi, anche ad Ortisei**.

Le consulenze offerte complessivamente nel 2023 sono state 262 registrando i maggiori accessi presso le sedi di Silandro, Bressanone e Brunico (nel 2022 le consulenze si attestavano a 231). La presenza di uno sportello di consulenza prossimo al cittadino è fondamentale non solo per una prima informazione ed orientamento rispetto al tema dell'amministrazione di sostegno ma rappresenta un valido punto di supporto per amministratori di sostegno, persone beneficiarie, operatori dei servizi sociali e sanitari.

Maggiori dettagli sull'attività svolta sono descritti nell'apposita relazione.

Nel 2024:

L'Associazione continuerà a promuovere la **consolidata attività di consulenza** in presenza nelle diversi sedi, al telefono ed online.

Nel 2024 sarà proposto un incontro informativo con il Consorzio dei Comuni e i distretti che ospitano gli sportelli di consulenza territoriale per confrontarsi sullo stato del progetto, individuare eventuali azioni di miglioramento.

Lo **sportello di Merano** sarà ampliato e proposto una volta alla settimana.

Il lavoro in rete che sarà promosso nel 2024 coinvolgerà, se saranno trovati i fondi necessari, un maggior numero di case di riposo, con cui si intende sottoscrivere convenzioni aventi ad oggetto l'offerta di consulenze presso le loro sedi.

Altre consulenze tematiche

Durante lo svolgimento dell'incarico l'amministratore di sostegno può incorrere in problematiche di vario tipo e pertanto necessita di confrontarsi con professionisti specializzati in diversi ambiti.

Nel corso dell'anno i soci hanno potuto richiedere **una consulenza individuale in ambito legale** offerta dall'avvocato Francesco de Guelmi. Le consulenze offerte nel 2023 sono state complessivamente dieci e hanno avuto ad oggetto vendita di immobili, aspetti burocratici, superbonus, sostituzione dell'amministratore di sostegno, affidamento di minori. I soci che hanno richiesto un colloquio legale sono amministratori di sostegno familiari, persone beneficiarie di amministrazione di sostegno.



Nel 2023 sono state altresì offerte dall'esperto Massimiliano Galbignani **consulenze anche in ambito finanziario, assicurativo e previdenziale**. Qualora, ad esempio, l'amministratore di sostegno intenda compiere operazioni di natura finanziaria (investimenti di capitali), ha la possibilità di richiedere all'Associazione un colloquio per valutare le diverse possibilità di investimento così da presentare al Giudice tutelare proposte idonee ai bisogni della persona fragile.

L'amministratore di sostegno, nello svolgimento del suo incarico, si occupa di diversi aspetti che riguardano la vita del beneficiario. **Particolare rilevanza assumono quelli in ambito relazionale**, laddove è importante "tener conto dei bisogni e delle aspirazioni del beneficiario" (art. 410 del codice civile) in modo tale che l'incarico possa essere svolto "con esclusivo riguardo alla cura ed agli interessi della persona del beneficiario" (art. 408 del codice civile). L'espressione dei bisogni e delle aspirazioni del beneficiario è facilitata all'interno di una relazione caratterizzata da una buona qualità, che passa per la costruzione di un senso di autenticità e fiducia, dove vi è cura dei processi comunicativi e affettivo-relazionali.

Inoltre, è importante tenere presente che l'amministrazione di sostegno si inserisce in una progettualità di vita di più ampio respiro, alla costruzione della quale possono collaborare i ruoli professionali della rete dei servizi attiva. È importante, quindi, tenere sempre presente la necessità di lavorare in rete con i professionisti coinvolti per contribuire, armonicamente, allo sviluppo del progetto di vita della persona beneficiaria. Nella sua attività l'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno si pone l'obiettivo di offrire alla cittadinanza sostegno e supporto rispetto a diverse tematiche che possono riguardare l'amministrazione di sostegno in tutte le sue fasi. Una parte rilevante a tal fine assume **l'attività della figura di un esperto presente all'interno del team dell'associazione, che può intervenire in situazioni che, a diverso titolo, riguardano in particolare la relazione tra amministratore di sostegno e persona beneficiaria**. In particolare, si occupa di:

- offrire uno spazio di ascolto e accoglienza, importante soprattutto in alcune situazioni particolarmente delicate;
- consentire alla persona di sviluppare maggiori competenze di gestione delle difficoltà portate, relative all'amministrazione di sostegno;
- favorire lo sviluppo di abilità di presa di decisione (decision making) relativamente ad aspetti di ordine economico, sociale e sanitario e di risoluzione di problemi (problem solving), laddove l'amministratore e/o il beneficiario che si trovano a dovere prendere decisioni per le quali è necessario fare valutazioni anche articolate che tengano in considerazione diversi aspetti, o a risolvere problematiche di varia natura, spesso complesse.
- supervisionare l'attività dell'amministratore di sostegno per favorirne il proprio benessere psicofisico, facilitarne il lavoro in rete e la persecuzione degli obiettivi del progetto di vita per la persona
- favorire il benessere dei collaboratori dell'associazione, intervenendo in aspetti organizzativi e offrendo spazi di ascolto e supervisione dedicati;

Attraverso l'ascolto della persona, accogliente e attivo, e grazie all'utilizzo di specifiche domande, l'esperto guida l'interlocutore nella rielaborazione della problematica portata, che spesso alla fine del colloquio giunge a una nuova formulazione che consente di trovare soluzioni a cui non si era pensato. La condivisione di riflessioni e ragionamenti permette di "riordinare le idee" e fornisce alla persona un senso di alleggerimento.

Nel 2024:

Sarà ampliata la gamma di consulenze offerte dall'Associazione, su tematiche di interesse dei soci, tra cui anche il diritto del lavoro, normativa relativa ai fondi rustici. Verrà proposto uno sportello di consulenza rivolto ai beneficiari e loro familiari per informarli sui servizi necessari e disponibili per garantire alle persone non autosufficienti la loro permanenza a casa attraverso un'adeguata un'assistenza domiciliare.

Prestazioni ed attività dedicate ai soci

Le molteplici **attività** dell'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno sono rivolte **in misura prevalente ai propri soci**, essendo la stessa un'associazione di promozione sociale.



Istanze, rendiconti, ricorsi

L'Associazione si occupa, su incarico del socio interessato, della redazione e successivo deposito dell'atto (ricorso, istanza o rendiconto) presso la cancelleria della volontaria giurisdizione del Tribunale di Bolzano. Altre prestazioni offerte riguardano l'assistenza nella predisposizione di altri atti amministrativi (es. istanza tavolare, comunicazioni all'ASSE), il solo accesso agli atti, la ricerca di un potenziale amministratore di sostegno tra i soci e gli iscritti all'Elenco provinciale.

Nel 2023 l'Associazione ha complessivamente offerto ai propri soci **639 prestazioni**, ovvero:

- 175 incarichi per ricorsi di nomina dell'amministratore di sostegno
- 116 istanze
- 10 inventari
- 286 rendiconti
- 34 depositi atti
- 9 istanze tavolari
- 9 altre prestazioni (es. compilazioni ed invii di dichiarazioni all'ASSE, accesso alla cancelleria per richieste copie, ricerche amministratori di sostegno).



Rispetto all'anno precedente le prestazioni sono incrementate nella misura del 8%.

La redazione e successivo deposito del rendiconto (annuale e finale) rappresenta la principale prestazione offerta ai soci. Più precisamente sono stati redatti 259 rendiconti annuali e 27 finali.

Negli ultimi anni l'Associazione si è rilevata di particolare supporto in tutte le situazioni in cui tutori ed amministratori di sostegno sono stati sollecitati dal Giudice tutelare per mancata presentazione dei rendiconti periodici. Anche per questo motivo le prestazioni per la redazione dei rendiconti sono incrementate nella misura del 14%.

Segue l'attività di redazione del ricorso e accompagnamento nella procedura di nomina dell'amministratore di sostegno, per cui sono stati affidati 175 incarichi.

Rispetto al 2022 sono incrementati gli incarichi per l'attività di solo deposito di atti, predisposti in autonomia dai soci, presso la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione (+ 70%).

Nel 2024:

L'Associazione studierà **procedure e modalità operative** che abbraccino il più possibile la **digitalizzazione**, anche rispetto alla possibilità del processo telematico che probabilmente potrà essere messo a disposizione delle associazioni.

A ciò si aggiunge la necessità di riformulare i processi aziendali, rendere più efficienti i flussi di lavoro, nonché la migrazione e passaggio a un diverso sistema di gestione intranet.

Casi sociali

Grazie al sostegno di Suedtirol hilft è stato possibile offrire prestazioni, in alcuni casi anche a titolo gratuito, **a persone prive di propri mezzi finanziari che necessitavano della nomina dell'amministratore di sostegno o già soggette ad amministrazione di sostegno.**

Suedtirol hilft ha sostenuto finanziariamente anche le attività di consulenza psicologica offerte a persone beneficiarie di amministrazione di sostegno in difficoltà.

Per la valutazione del bisogno sociale di ciascun incarico ricevuto l'Associazione impiega un proprio apposito indicatore multifattoriale, grazie al quale è possibile condurre un'analisi oggettiva dell'attuale situazione di vita della persona fragile.

Precisamente definiamo "Caso sociale" la persona che per condizione abitativa, familiare, di salute, di rete di cura e supporto, lavorativa ed economica patrimoniale risulti in stato di bisogno secondo l'indicatore di valutazione sviluppato dall'Associazione.

Nel 2023 sono stati, per quanto concerne i ricorsi di nomina, **pari a più del 30% mentre per gli altri incarichi pari al 20%.**

In considerazione della convenzione che sarà sottoscritta con ASSB rispetto alla presenza dell'Associazione presso i distretti sociali, si presuppone un incremento del supporto professionale dell'Associazione nella presentazione di ricorsi a favore di persone in stato di bisogno economico e pertanto che potranno essere oggetto del sostegno di Suedtirol Hilft.



Academy - Formazione dedicata ai soci



L'adesione all'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno consente anche di prendere parte agli appuntamenti formativi proposti dall'**Academy**, nata lo scorso anno, che offre variegati corsi rivolti ai soci su specifiche tematiche connessi al ruolo di amministratore di sostegno.

L'Academy propone corsi smart, aventi un taglio pratico e della durata massima di un'ora, e corsi avanzati, strutturati su più moduli, tenuti da esperti del settore.

Nel 2023 sono stati organizzati complessivamente **22 corsi smart** sulle seguenti tematiche: la rendicontazione annuale, il decesso della persona beneficiaria, la dichiarazione dei redditi, la gestione del rapporto di lavoro con badanti, atti di straordinaria amministrazione, la previdenza. I corsi sono stati tenuti dalle collaboratrici dell'Associazione e da esperti esterni.

Complessivamente, nel 2023, sono state registrate **101 iscrizioni**.

Ai nostri soci è stato offerto nel mese di febbraio 2023 **un seminario tenuto dal Notaio dott. Giorgio Bertolini** avente ad oggetto le novità relative alla volontaria giurisdizione previste dalla Riforma Cartabia.

CORSO SMART

La gestione del rapporto di lavoro
con le badanti

8 Maggio
17.00 - 18.00



SMART KURS

Die Abrechnung des Sachwalters

05. Juni
17.00 - 18.00



SMART KURS

Der Sachwalter als familienexterne Person:
was kann er nach dem Ableben der
begünstigten Person tun?

26. Juli
17.00 - 18.00



Nel 2024:

Sulla base dei risultati di un questionario di indagine rivolto ai soci somministrato a fine 2023, l'Academy orienterà la propria offerta di corsi smart ed avanzati sulle tematiche di loro maggiore interesse.

Informazione, sensibilizzazione e pubblicazioni



Grande attenzione viene dedicata all'attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della protezione giuridica dei soggetti fragili.

Per prime informazioni sui compiti e doveri dell'amministratore di sostegno, la procedura di nomina e sulle attività e iniziative promosse dall'Associazione, la stessa è stata contattata telefonicamente al numero 0471 1882232 durante gli orari di apertura al pubblico.

Dal 01.03.2023 l'orario di apertura al pubblico è stato ridotto: l'Associazione è raggiungibile tutte le mattine e il giovedì anche il pomeriggio.

Le chiamate in entrata nel corso dell'anno sono state pari a 5.755.

Rapportandolo al 2022 la diminuzione dei contatti telefonici in entrata è giustificata dalla riduzione dell'orario di apertura al pubblico da marzo 2023.



Telefono



L'attività informativa rispetto al tema della protezione giuridica e alle attività associative è stata intensificata tramite **una capillare distribuzione del materiale informativo** (flyer, brochure) su tutto il territorio provinciale e grazie ad un'**intensa attività di presenza sui principali canali social**.

Il materiale informativo cartaceo, in particolare flyer, è stato rinnovato e/o creato ad hoc per promuovere le nuove iniziative e progetti. In particolare, relativamente al progetto "Sportello ed amministratore di sostegno di comunità" con ASSB, è stato realizzato un apposito volantino informativo, un totem e un roll up posizionati nell'atrio delle quattro Residenze per Anziani partner del progetto.

Data l'alta richiesta da parte di persone interessate alle pubblicazioni, sono state ristampate le guide informative e la brochure redatta in lingua facile, realizzata nel 2021 in collaborazione con People First.

Anche nel 2023 il sito internet istituzionale www.sostegno.bz.it, la principale vetrina delle attività associative nel mondo digitale, è stato continuamente aggiornato, diventando sempre più user friendly. Nel marzo 2023, a seguito delle disposizioni relative alla recente Riforma della Giustizia, non è più possibile impiegare le marche da bollo per il pagamento dei diritti di cancelleria e di copia ma solo tramite apposito bollettino Pagopa generato dal sito del Ministero della Giustizia. L'Associazione pertanto, ha subito predisposto delle chiare istruzioni per i cittadini interessati alla presentazione di un ricorso per la nomina dell'amministratore di sostegno.

Molto apprezzata dagli utenti la possibilità di richiedere un appuntamento per una consulenza presso una delle tante sedi offerte dall'Associazione direttamente dalla pagina dedicata sul sito internet.

I form online sono stati impiegati anche per la predisposizione della domanda di adesione, di rinnovo e per l'iscrizione ai corsi di formazione e alle iniziative proposte dall'Academy.

Nel 2023 le visualizzazioni delle pagine web si attestano a più di 36.500.



Sito internet



Newsletter

Un utile mezzo informativo sulle iniziative associative e sulle ultime novità non solo giurisprudenziali è rappresentato dalla **newsletter online**, inviata ogni mese ai soci e alle persone interessate, che si sono iscritte tramite l'apposito form presente sul sito internet. Oltre alle informazioni relative all'attività dell'associazione, vengono fornite anche news di interesse per chi svolge l'attività di amministratore di sostegno e contenuti quali testimonianze ed esperienze di soci, beneficiari e volontari.



Social network

Per quanto riguarda i **social network**, le pagine hanno registrato un aumento dei visitatori rispetto all'anno precedente. Oltre allo storytelling che è il corpo centrale della nostra comunicazione, i contenuti si sono concentrati sui servizi offerti, con la creazione di specifiche rubriche informative e sugli eventi organizzati.

Alcuni eventi sono stati oggetto di sponsorizzazione sui canali Facebook ed Instagram.

Anche nel 2023 è stato impiegato lo strumento dello **storytelling** per la presentazione di una testimonianza di una nostra volontaria resa pubblica in occasione del 5 dicembre, Giornata Internazionale del Volontariato.





Per quanto concerne i rapporti con i media, numerosi sono stati i comunicati stampa inoltrati dall'Associazione ai principali quotidiani e radio locali.

Diverse testate nel corso dell'anno hanno accolto le richieste di pubblicazione dedicando articoli relativi all'amministrazione di sostegno in Alto Adige e alle iniziative dell'Associazione.

Radio Sudtiro 1 ha realizzato un'intervista con una persona beneficiaria assistita nel progetto Egida.

A fine agosto 2023 l'Associazione ha organizzato una **conferenza stampa** a cui ha invitato i rappresentanti dei media per presentare il progetto dell'amministratore di sostegno di comunità promosso con ASSB, presso la Residenza per Anziani Villa Europa. Alla conferenza erano presenti, oltre alla direttrice e al Presidente dell'Associazione, l'assessore comunale Juri Andriolo, la direttrice generale di ASSB Liliana di Fede e il direttore di ripartizione Alessandro Borsoi.



Amministrazione di sostegno, arriva lo sportello nelle residenze per anziani

BOLZANO. Anziani soli in casa di riposo, arriva l'amministratore di sostegno di comunità. L'Associazione per l'amministrazione di sostegno ha presentato ieri a Villa Europa il progetto «Sportelli ed amministratore di sostegno di comunità», promosso in collaborazione con la Assb. Il progetto, avviato in via sperimentale lo scorso luglio, promuove un servizio di prossimità informativo, di consulenza e supporto in tema di amministrazione di sostegno. In particolare, è prevista la collaborazione e presenza stabile dell'associazione nelle residenze per anziani Villa Armonia, Villa Europa, Don Bosco e Villa Serena attraverso un punto informativo e di consulenza mensile (sportelli di comunità) per gli ospiti, i familiari, gli operatori responsabili rispetto a quesiti inerenti l'amministrazione di sostegno. La prima consulenza è rivolta a tutte le persone interessate. Prevista anche la disposizione dell'associa-



• A Villa Europa la presentazione del progetto sull'amministratore di sostegno

zione a proporsi come amministratore di sostegno a favore di ospiti in stato di solitudine o di conflittualità familiari che necessitano di protezione giuridica (= amministratore di sostegno di comunità). Generalmente i principali destinatari della misura di amministrazione di sostegno sono le persone anziane, affette da

qualche patologia o fragilità legate all'avanzare dell'età. Le persone fragili soggette ad amministrazione di sostegno in Italia sono 313.000, di cui 3.700 in Alto Adige. Ogni anno vengono aperti presso il Tribunale di Bolzano più di 500 procedimenti. «Questi dati suggeriscono un crescente trend del bisogno di protezione

giuridica che riguarderà una fascia della popolazione sempre più ampia e spesso in condizioni di solitudine ed emarginazione», è stato sottolineato ieri. Così **Liliana Di Fede**, direttrice di Assb: «Al momento dell'ingresso in casa di riposo, il 36% degli ospiti è già beneficiario di amministrazione di sostegno. Nel 58% dei casi chi ricopre l'incarico di amministratore di sostegno è una persona esterna alla rete familiare dell'utente». Alla presentazione anche l'assessore **Juri Andriollo**, **Werner Teutsch** e **Roberta Rigamonti** (presidente e direttrice dell'associazione). Gli sportelli di comunità, gestiti da collaboratori e volontari dell'associazione, sono offerti ogni martedì a rotazione in ciascuna residenza per anziani di Assb. Gli interessati possono accedere agli sportelli solo su appuntamento da effettuarsi telefonicamente al numero 0471-1882232 oppure online sul sito internet dell'associazione www.sostegno.bz.it.



Nel 2024:

Il sito internet istituzionale continuerà ad essere costantemente aggiornato, integrandolo di nuove sezioni informative. Il sito in lingua inglese, realizzato alcuni anni fa, continuerà ad essere oggetto di revisioni ed integrazioni di nuovi contenuti.

La newsletter sarà soggetta a modifiche sia dal punto di vista grafico che di contenuti, prevedendo un invio diversificato e mirato al pubblico.

Maggiormente impiegati saranno i canali social dell'Associazione integrando nel piano editoriale nuove rubriche informative, testimonianze. Si ricorrerà alla possibilità della sponsorizzazione dei contenuti sulle principali piattaforme e motori di ricerca.

Sarà realizzato e costantemente rinnovato il materiale informativo, realizzato su carta ecogreen e incrementata la tiratura di stampa al fine di distribuire capillarmente flyer e brochure nei principali luoghi di interesse della Provincia di Bolzano (ospedali, distretti sociali, studi medici).

Sarà pianificato un progetto finalizzato alla nascita di un canale podcast e di un notiziario per i soci.

Per migliorare il rapporto con l'utenza, l'Associazione ha in programma di servirsi degli ultimi mezzi di comunicazione digitali.

Progetti



Progetto Egida

Quando la frammentazione delle relazioni sociali, la complessità delle relazioni familiari, l'emarginazione e le solitudini non consentono di trovare soluzioni di rappresentanza giuridica in seno al nucleo familiare o nell'alveo parentale e amicale, la legge 6/04 consente al Giudice di **nominare amministratore di sostegno il rappresentante legale di un ente.**

Ai sensi dell'art. 2 dello Statuto dell'Associazione per l'amministrazione di sostegno, essa può proporsi al giudice tutelare per assumere l'incarico di amministratore di sostegno.

Il modello dell'amministrazione di sostegno associativa, studiato fin dalla sua costituzione ed attuato a metà del 2019, si è rivelato un valido sistema flessibile di risposta anche durante il periodo pandemico anche grazie al lavoro coordinato ed integrato tra diverse strutture ed organizzazioni operative nel settore sociale e sanitario del territorio.

Il progetto Egida ha visto in questi anni la **presa a carico da parte dell'Associazione di un numero crescente di persone prive di una idonea rete familiare o amicale di supporto che necessitano di protezione giuridica.**

I dati relativi al progetto sono dettagliatamente descritti nell'apposita relazione.



Nel 2024:

Il progetto Egida continuerà ad essere promosso per garantire vicinanza e supporto alle persone in stato di solitudine ed emarginazione. L'assunzione di nuovi incarichi dipenderà dalle risorse, sia umane che finanziarie, a disposizione dell'Associazione.

L'amministratore di sostegno di comunità



Il progetto dell'amministratore di sostegno di comunità è stato ulteriormente sviluppato nel corso del 2023, dopo una fase pilota avviata nel 2022 presso la Residenza per Anziani Melitta Care di Bolzano.

Generalmente i principali destinatari della misura di amministrazione di sostegno sono le persone anziane, affette da qualche patologia o fragilità legate all'avanzare dell'età.

Secondo gli ultimi dati interni dell'Associazione, nel **54% dei casi risiedono in una struttura di degenza**, dove l'assistenza è garantita da personale specializzato e, pertanto, i compiti demandati all'amministratore di sostegno riguardano principalmente la relazione e cura con la persona fragile.

Purtroppo, ogni anno incrementa il numero delle persone anziane prive di una rete familiare di supporto e, in questi casi, il Giudice tutelare nomina una persona terza come amministratore di sostegno, a cui si chiedono soprattutto capacità di ascolto, empatia, attenzione.

In queste situazioni di emarginazione sociale, proponendosi come amministratore di sostegno, l'Associazione vuole **garantire protezione dei diritti delle persone più fragili nel pieno rispetto dei loro bisogni ed aspirazioni.**

L'amministratore di sostegno di comunità rappresenta una figura di riferimento non solo per gli Ospiti ma anche per gli operatori della struttura. Infatti, in questo modo, è possibile **"centralizzare" la gestione dei bisogni** dei più fragili, in quanto inseriti nel medesimo contesto residenziale ed assistenziale.

Il progetto è stato ampliato grazie ad una **convenzione siglata con l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano** che vede l'attivazione di uno sportello di consulenza e la presenza stabile dell'Associazione all'interno delle **Residenze per Anziani Villa Armonia, Villa Europa, Don Bosco e Villa Serena**.



Nel 2024:

intendiamo renderci disponibili a sviluppare il progetto anche attraverso la sottoscrizione di accordi con altre strutture residenziali e, quindi, a renderci disponibili a proporci al tribunale come amministratori di sostegno per gli ospiti soli inseriti nelle strutture che si trovino in uno stato di solitudine o privi di una rete familiare di supporto, sempre che si riescano a reperire i fondi necessari per la sua realizzazione.

Presso le strutture partner del progetto saranno organizzati nel corso dell'anno incontri informativi finalizzati a far conoscere meglio agli ospiti, familiari ed operatori le attività dell'Associazione all'interno delle strutture.

Una mano dal sociale

Il progetto è finalizzato a coinvolgere le **associazioni del Terzo settore** e la sottoscrizione di un protocollo d'intesa per individuare all'interno delle organizzazioni persone disponibili a svolgere l'**incarico di amministratore di sostegno volontario**. I primi lavori preparatori erano stati avviati prima dell'inizio della pandemia.

Nel 2024, grazie all'ampliamento del personale dell'associazione, verranno ripresi i lavori del gruppo di lavoro con le altre associazioni e programmate attività mirate a sviluppare il progetto.

Formazione & Eventi



La formazione rappresenta, assieme alla consulenza, uno dei cardini dell'attività istituzionale dell'Associazione.

Consolidata è l'organizzazione, con il supporto della Provincia di Bolzano, della formazione permanente gratuita rivolta a tutte le persone interessate al tema dell'amministrazione di sostegno.

I corsi base, della durata complessiva di sei ore, offrono ai partecipanti nozioni base della normativa, della procedura di nomina, compiti e doveri dell'amministratore di sostegno, oltre a presentare casi pratici adottando elementi di dinamicità ed interattività (lavoro in gruppo, quiz).

Nel 2023 l'Associazione ha proposto complessivamente **sette corsi base**. Presso la sede di Bolzano i quattro corsi sono stati proposti in modalità mista (in presenza ed online tramite piattaforma Zoom) mentre sono stati organizzati corsi base in presenza presso le sedi di Merano, Egna e Vipiteno. Per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti sono stati annullati i corsi in programma a Brunico e Ortisei.

L'Associazione organizza anche **incontri di aggiornamento**, rivolti, in particolare, a coloro che svolgono l'incarico di amministratore di sostegno, soprattutto agli iscritti all'Elenco provinciale degli amministratori di sostegno volontari.

In modalità online e contestualmente in presenza presso la sede associativa a Bolzano sono stati organizzati **sei incontri di aggiornamento**, che, per l'anno 2023, hanno affrontato il tema dell'**educazione finanziaria dell'amministratore di sostegno**.

I relatori sono stati il dott. Alex Kemenater, già giudice tutelare presso il Tribunale di Bolzano e il sig. Massimiliano Galbignani, esperto in temi assicurativi e previdenziali.

Complessivamente le persone che hanno preso parte alla formazione gratuita nel 2022 sono state **153** (erano 155 nel 2022), principalmente cittadini interessati ad apprendere le prime informazioni sull'istituto dell'amministrazione di sostegno.

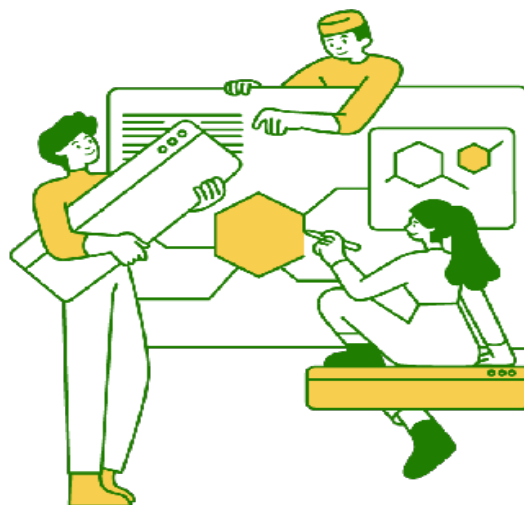
Annualmente viene predisposto dall'Associazione un **questionario conoscitivo** finalizzato a rilevare i bisogni formativi dei soci e di tutte le persone interessate al tema e predisporre, di conseguenza, un ciclo formativo 2024 rispondente alle loro necessità.

dal 2013 al 2023

88
corsi base

51
incontri di aggiornamento

1614
partecipanti



Oltre ad attività formative poste in essere su iniziativa dell'Associazione, sono da segnalare **diversi eventi ai quali è stata invitata in qualità di relatore**.

In autunno l'Associazione ha preso parte ad incontri formativi organizzati dall'Associazione Residenze per Anziani dell'Alto Adige rivolti agli operatori delle case di riposo e ad un corso organizzato dal Suedtiroler Bildungszentrum rivolto a chi opera presso gli sportelli unici di assistenza e cura.

Convegno

“Chi si prende cura di chi si prende cura? Strumenti e strategie per il/la caregiver amministratore/trice di sostegno”



L'Associazione ha organizzato giovedì 14 dicembre 2023 **un convegno online sul tema “Chi si prende cura di chi si prende cura? Strumenti e strategie per il/la caregiver amministratore/trice di sostegno”**. Il tema dell'evento ha affrontato le sfide e le strategie per i caregiver, persone che dedicano tempo e attenzione a chi ha bisogno, svolgendo in alcuni casi contemporaneamente il ruolo di amministratori di sostegno.

I relatori dell'evento sono stati il **dott. Andrea Frausin**, uno dei massimi esperti in programmazione neurolinguistica a livello nazionale ed internazionale e il dott. Valter Canavero, Biologo Nutrizionista, che è intervenuto offrendo una prospettiva esperta sulla nutrizione e la salute del caregiver. Circa 45 i partecipanti al convegno.



Nel 2024:

Anche nel nuovo anno sarà promossa, con il supporto Provincia di Bolzano, la **formazione permanente gratuita** rivolta a tutte le persone interessate. In programma l'organizzazione di nove corsi base e sei incontri di aggiornamento rivolti agli amministratori di sostegno, in particolare, a coloro che sono iscritti all'Elenco provinciale degli amministratori di sostegno. Agli incontri di aggiornamento sarà dato ampio spazio alla figura del medico nell'amministrazione di sostegno e all'analisi delle specifiche fragilità e questioni sanitarie.

Per celebrare i vent'anni dall'entrata in vigore della legge nazionale n. 6/04 l'Associazione ha in programma di organizzare **un convegno di studi nel mese di maggio 2024** a cui inviterà il prof. Paolo Cendon, padre della legge sull'amministrazione di sostegno. Nel mese di novembre l'Associazione intende proporre un **workshop** a cui saranno invitati enti ed associazioni che a livello nazionale operano nell'ambito dell'amministrazione di sostegno. L'obiettivo è il confronto e la delineazione di linee di sviluppo rispetto alla protezione giuridica delle persone più fragili.

Assemblea dei soci

Un importante evento della vita associativa è sicuramente l'**Assemblea generale dei soci**, che quest'anno ha visto anche il rinnovo del Consiglio Direttivo. L'Assemblea si è tenuta mercoledì 19 aprile 2023 presso il Centro pastorale, Piazza del Duomo 1, Bolzano.

All'evento sono stati presentati i progetti ed le attività dell'Associazione e ha visto la partecipazione del dott. Giuseppe Giuliano, che in videoconferenza ha relazionato sul tema del diritto alla privacy.

All'evento hanno preso parte l'Assessora provinciale Waltraud Deeg e l'assessore comunale Juri Andriollo.



Incontro informativo sulla polizza assicurativa

Da diversi anni l'Associazione può contare su una consolidata collaborazione con Cattolica Assicurazioni, con cui ha siglato una convenzione avente ad oggetto la **polizza assicurativa ad hoc per gli amministratori di sostegno**.

I soci amministratori di sostegno interessati a beneficiare della copertura assicurativa possono integrare la quota associativa del premio richiesto, che varia a seconda del numero delle persone beneficiarie.

Nel mese di novembre 2023 è stato proposto un incontro informativo, di presentazione della polizza assicurativa, a cui ha preso parte il sig. Luca Bearzi di Cattolica Assicurazioni.

Consulenza tra pari per amministratori di sostegno

Negli incontri di consulenza gli amministratori e le amministratrici di sostegno hanno la possibilità di scambiarsi esperienze, dubbi e consigli. Negli anni abbiamo visto che, svolgendo l'incarico di amministratore di sostegno, frequentemente è presente il desiderio, la curiosità o il piacere di confrontarsi con altri amministratori, ed è proprio dalla rilevazione di questa esigenza che è nata una delle prime attività promosse dalla nostra Associazione: **la consulenza tra pari**.

Gli incontri vengono proposti sia in lingua italiana sia in lingua tedesca.

Il dialogo tra i partecipanti è coordinato da un moderatore, è strutturato in fasi ordinate e ai partecipanti vengono assegnati precisi ruoli. Solitamente si parte dal racconto di una situazione problematica rispetto alla quale un amministratore ha dei dubbi; questo diventa il "narratore" e gli altri amministratori i consulenti che hanno la possibilità di porre domande e, quando ritengono di essersi fatti un quadro sufficientemente chiaro della situazione, mettere a disposizione la propria esperienza offrendo i propri contributi.

Le moderatrici degli incontri sono le esperte la dott.ssa Elena Bruzzi per i gruppi in italiano e per i gruppi in tedesco Irene Gibitz, assistente sociale in pensione.

All'inizio del 2023 è stato proposto un incontro di consulenza al mese, ma non sempre è stato raggiunto il numero minimo di partecipanti e alcuni incontri non si sono tenuti.

Per facilitare la partecipazione dei partecipanti è stata proposta una modalità di partecipazione mista, con alcuni partecipanti collegati online, altri in presenza.

Le tematiche prevalentemente discusse sono state questioni di natura legale o burocratica e aspetti di carattere psicologico come difficoltà relazionali con il beneficiario o la beneficiaria o i suoi familiari.



Nel 2024:

A tutti i soci sarà somministrato un questionario finalizzato a migliorare l'organizzazione degli incontri di consulenza tra pari.

Nel 2024 è in programma l'organizzazione di incontri di consulenza tra pari rivolti alle persone beneficiarie, il cui amministratore di sostegno è l'Associazione stessa nell'ambito del progetto Egida.

Lavoro in rete



L'efficace funzionamento dell'Istituto dell'Amministrazione di Sostegno dipende strettamente dall'**attiva partecipazione della rete territoriale**.

La collaborazione con gli **enti pubblici** riveste un ruolo fondamentale. In particolare:

Provincia di Bolzano

Da diversi anni, la collaborazione con la Provincia di Bolzano è consolidata attraverso la partecipazione dell'Associazione al Tavolo Provinciale Interistituzionale dell'Amministrazione di Sostegno. L'impegno si estende anche alla programmazione dell'offerta formativa permanente, finalizzata a consentire ai partecipanti l'iscrizione all'Elenco Provinciale degli Amministratori di Sostegno. Nel 2023 si è tenuta la consueta riunione annuale e, nel 2024, si terrà a maggio.

Con l'approvazione della legge provinciale sull'invecchiamento attivo, è stato istituito per la prima volta un quadro giuridico per la promozione di questo settore, insieme ad altre misure a favore delle persone anziane. Tra le disposizioni della legge, è prevista la creazione di una Consulta provinciale per le persone anziane, che agisce come organo consultivo della Giunta provinciale in materia di invecchiamento attivo e sulle tematiche rilevanti per le persone anziane.

La Direttrice dell'Associazione, nel suo ruolo di Vicepresidente della Federazione per il Sociale e la Sanità, fa parte di questa Consulta e ha ricevuto nel 2023 la nomina a Vicepresidente dello stesso organo.

Per il 2024, con l'insediamento della nuova Giunta provinciale, sarà stabilito se i membri dell'attuale Consulta saranno riconfermati.

L'Associazione da qualche anno è impegnata nello studio per l'attuazione, a livello provinciale del c.d. Progetto/Profilo Esistenziale di Vita (PedV). Trattasi di un documento redatto con il pieno coinvolgimento di una persona con disabilità, mirato a dare voce ai desideri e alle aspirazioni profonde, salvaguardando il presidio delle abitudini di vita. Il lavoro di rete coinvolgerà rappresentanze politiche ed istituzionali sia a livello provinciale che comunale.

Anche nel 2024, proseguirà l'obiettivo di istituire a livello provinciale, possibilmente anche per legge, il Registro dei Profili Esistenziali di Vita, come già promosso per la prima volta nel Comune di Reggio Emilia.

Comunità Comprensoriale Val Venosta

La Comunità Comprensoriale Val Venosta, quando agisce come parte attrice per avviare i procedimenti di amministrazione di sostegno, ha manifestato nel corso del 2023 la necessità di ricevere assistenza dall'Associazione nel corso delle procedure (deposito atti, notifiche tramite ufficiali giudiziari, richieste e ritiro di copie, ecc.) relative alla nomina di un amministratore di sostegno.

Nel 2024, sarà stipulato un accordo per garantire il necessario supporto nei casi in questione e dato ufficialmente avvio all'effettiva collaborazione tra la Comunità Comprensoriale Val Venosta e l'Associazione per il supporto nei procedimenti di amministrazione di sostegno.

Consorzio dei Comuni

Nel 2023 è stata rinnovata e confermata una significativa collaborazione con il Consorzio dei Comuni, valida fino a dicembre 2025.

Questa partnership mira a garantire l'efficienza degli Sportelli Territoriali dell'Associazione nei vari Comuni della Provincia, concentrandosi sul tema dell'amministrazione di sostegno.

Comune di Bolzano

Nel 2023, l'Associazione è stata rappresentata nella Consulta delle persone con disabilità del Comune di Bolzano. Questo impegno nella partecipazione attiva sarà mantenuto anche nel corso dell'anno 2024.

Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB)

L'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno promuove l'istituzione degli Sportelli di Comunità finalizzati ad offrire un servizio informativo, di consulenza e supporto in tema di amministrazione di sostegno nelle Residenze per anziani.

A luglio 2023 è stata siglata una collaborazione con l'Azienda Servizi Sociali (ASSB) di Bolzano che prevede la presenza stabile dell'Associazione all'interno delle Residenze per Anziani Villa Armonia, Villa Europa, Don Bosco e Villa Serena una volta al mese in ciascuna struttura.

Il progetto prevede, oltre alla presenza stabile nelle strutture anzidette, la messa a disposizione dell'Associazione a proporsi come amministratore di sostegno a favore di ospiti in stato di solitudine o di conflittualità familiari che necessitano di protezione giuridica (cosiddetto "Amministratore di sostegno di Comunità").

Il dato significativo che è emerso si riferisce al fatto che il 36% degli ospiti nelle strutture di ASSB è già beneficiario di amministrazione di sostegno e nel 58% dei casi chi ricopre l'incarico di amministratore di sostegno è una persona esterna alla rete familiare dell'utente. Questo dato ci fa riflettere ed evidenzia un reale bisogno sociale, considerato che la rete familiare è piccola o in-

sistente. Le persone hanno bisogno di aiuto, di avere informazioni sull'amministrazione di sostegno e gli Sportelli di Comunità vanno incontro a queste necessità.

Ad agosto 2023 è stata presentata tale collaborazione in occasione di una conferenza stampa.

Nel 2024 è probabile che la collaborazione con ASSB si ampli, prevedendo la presenza dell'Associazione anche nei Distretti sociali.

Tribunale di Bolzano:

La collaborazione stabile con il Tribunale di Bolzano è proseguita anche nell'anno corrente.

Si è caratterizzata principalmente per un canale di comunicazione tempestivo ed efficiente con la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione. Tale canale è stato utilizzato per richieste specifiche relative a procedimenti pendenti e ha offerto la possibilità di dedicare un pomeriggio a settimana in via esclusiva alla Cancelleria per il deposito di atti e l'estrazione di copie. Nel 2024, sono previste modifiche significative riguardo alle modalità di deposito degli atti, che dovranno essere presentati al Tribunale in modalità telematica. Questo richiederà un confronto con la Presidente del Tribunale al fine di adeguare le pratiche esistenti a tali cambiamenti.

Ministero della Giustizia

Nel 2023, è stato riattivato il Tavolo sui diritti delle persone fragili presso il Ministero della Giustizia. Per il 2024, si prevede un'intensa attività al Tavolo, con la partecipazione della Direttrice dell'Associazione.

Altrettanto rilevante è la **collaborazione con enti del Terzo Settore**. In particolare:

Nel corso del 2023, l'Associazione ha dedicato impegno alla creazione di una nuova **Fondazione denominata "Dopo di Noi"**. A dicembre 2023,.

Per l'Associazione, il concetto del "Dopo di Noi" è sempre stato centrale, poiché è strettamente legato all'amministrazione di sostegno. Questo termine rappresenta il periodo successivo alla dipartita dei genitori di persone con disabilità. Si pone la domanda pratica su cosa accadrà al proprio figlio quando i genitori non saranno più presenti ad assisterlo e chi si prenderà cura di lui in modo adeguato.

Nel 2024, la fondazione sarà ufficialmente costituita, con l'Associazione che figura tra i soci fondatori insieme all'Associazione Lebenshilfe, alla Federazione per il Sociale e la Sanità e alla Fondazione Cassa di Risparmio. Ci impegniamo prioritariamente nella realizzazione di una campagna informativa rivolta ai genitori interessati. L'obiettivo è informarli sulle potenzialità e sui limiti del concetto di "Dopo di Noi", consentendo loro di valutare se sostenere e adottare tale iniziativa.

La Fondazione Dopo di Noi avrà il compito di sviluppare servizi aggiuntivi per accompagnare le persone in tutti i contesti della loro vita, dall'alloggio alla rete sociale. Questo processo dovrà avvenire garantendo la massima autodeterminazione possibile, in coordinamento equilibrato con i servizi esistenti e nel rispetto delle rivendicazioni legali delle persone coinvolte. La Fondazione agirà anche come garante per la gestione a lungo termine delle proprietà e dei beni finanziari a beneficio delle persone, focalizzandosi soprattutto sulla creazione di progetti di vita su misura per le persone fragili, con il supporto dell'amministratore di sostegno e, di conseguenza, dell'Associazione.

Di importanza cruciale è il lavoro in rete e il sostegno dimostrato anche nell'anno appena trascorso da parte dell'Associazione **"l'Alto Adige Aiuta"**. Grazie al suo contributo finanziario, l'Associazione è stata in grado di fornire prestazioni e servizi a costi ridotti o addirittura gratuitamente, contribuendo così a favore delle persone economicamente svantaggiate.

Anche quest'anno, è stato profuso un notevole impegno nella partecipazione alle iniziative e attività dell'Associazione **"Diritti in Movimento"**, di cui la Direttrice dell'Associazione è membro del Direttivo.

A livello internazionale, nel 2024, l'Associazione parteciperà all'**8° World Congress on Adult Capacity**, che si terrà in Argentina a Buenos Aires.

Per consolidare il proprio lavoro di rete, nel 2023 l'Associazione ha rinnovato la propria adesione come socia della Federazione per il Sociale e la Sanità, del Centro di Servizi per il Volontariato, e ha ottenuto nuovamente la certificazione dall'Istituto Italiano della Donazione e dal sistema "Donazioni Sicure" per garantire la trasparenza nella raccolta fondi.

Altrettanto rilevante è la collaborazione **con enti del privato**. In particolare:

Melitta Care

Nell'ambito del progetto "Amministratore di sostegno di Comunità", ed in virtù di una convenzione siglata nel 2022 con la Residenza per Anziani Melitta Care di Bolzano, nel corso del 2023 è proseguita l'attività di consulenza rivolta agli ospiti della struttura e/o loro familiari e di messa a disposizione ad assumere l'incarico di amministratore di sostegno, come Associazione, nei casi previsti dal progetto.

Collaboratori/ici e volontari/e dell'Associazione sono stati presenti una volta al mese.

Le consulenze prestate nel 2023 sono state 15. Gli ospiti per i quali l'Associazione ha assunto l'incarico di amministratore di sostegno, nel 2023, sono tre.

Per il 2024, l'Associazione pianifica di organizzare incontri informativi all'interno della struttura, rivolti ai familiari, al fine di favorire la conoscenza dell'istituto dell'amministrazione di sostegno.

Altro obiettivo del 2024 è quello di ampliare le collaborazioni con altre residenze per anziani.

Volontariato

Il volontariato gioca nella nostra Associazione **un ruolo di primissimo piano**, potendosi estrinsecare in diverse attività, in primis, in quella di amministratore di sostegno ricoperta a titolo volontario da gran parte dei nostri soci.

Tante altre persone, però, anche quest'anno, hanno contribuito allo sviluppo dell'Associazione grazie al loro supporto, a titolo volontario, in diverse iniziative ed attività.

I volontari del Consiglio Direttivo e del Comitato scientifico

Tutti i membri del Comitato scientifico e del Direttivo si sono sempre resi disponibili ad offrire, a titolo volontario, il loro supporto in caso di necessità ed alcuni di loro hanno portato il loro contributo in diverse specifiche attività associative.

Enti in convenzione ed attività di volontariato

Consulenti e professionisti degli enti con i quali l'Associazione ha in essere convenzioni per i propri soci durante l'anno hanno offerto, gratuitamente, diverse prestazioni.

La dott.ssa Ursula Thaler della cooperativa Humanitas di Bolzano, è intervenuta in diversi webinar per parlare della gestione del rapporto di lavoro con badanti.

I volontari in servizio sociale

Durante il 2023, grazie al servizio sociale provinciale, abbiamo potuto avvalerci della collaborazione di quattro nuovi volontari, attivi nelle attività amministrative, front office, comunicazione, ascolto e vicinanza alle persone beneficiarie nell'ambito del progetto Egida.

Nel corso dell'anno l'Associazione ha predisposto appositi momenti formativi dedicati solo ai suoi volontari e finalizzati ad offrire loro gli strumenti necessari per la conduzione delle consulenze individuali. L'obiettivo dell'Associazione è formare volontari e volontarie preparati/e da inserire presso gli sportelli attivate nelle strutture di cura e distretti.

Tali momenti hanno rappresentato preziose occasioni di team building.

In tutto i volontari che ci hanno supportato durante l'anno sono stati circa una trentina. A tutti e tutte i/le nostri/e volontari/e esprimiamo un grandissimo GRAZIE di cuore!

Fiera del volontariato

L'Associazione ha preso parte all'edizione 2023 della **Fiera del volontariato**, che si è svolta nell'ambito della Biolife presso la Fiera di Bolzano. Lo stand informativo era presente, assieme ad altre associazioni, nella giornata di venerdì 10 novembre 2023.

La partecipazione a questo importante evento ci consente di sensibilizzare ed informare, oltre che sul tema della protezione giuridica, anche sulle opportunità di volontariato offerte.





Nel 2024:

L'Associazione ha in programma di organizzare giornate di porte aperte, "open day", iniziativa di sensibilizzazione e reclutamento di nuovi volontari, già proposta nel 2022.

Naturalmente sono riproposti momenti formativi dedicati ai volontari, con particolare focus sul progetto Egida.

Fundraising



Per lo sviluppo strategico delle attività associative un ruolo chiave è assunto dall'**attività di raccolta fondi e rendicontazione**.

Le attività svolte nel corso dell'anno sono state finanziate in misura prevalente da **contributi pubblici**. Altre fonti di finanziamento sono rappresentati dalle quote associative e contributi da parte dei soci, erogazioni liberali.

In particolare l'Associazione è beneficiaria di un contributo da parte della **Provincia autonoma di Bolzano**, che sostiene parzialmente i costi connessi all'attività di informazione, sensibilizzazione, prima consulenza alla cittadinanza, nonché l'organizzazione dei corsi di formazione permanente.

Dal 2016 l'Assessorato alle politiche sociali e ai giovani del **Comune di Bolzano** sostiene le nostre attività concedendo un piccolo contributo alle spese correnti, a testimonianza del riconoscimento del valore delle finalità da noi perseguite.

Il **Consorzio dei Comuni** sostiene l'organizzazione degli sportelli territoriali presenti in diverse località della Provincia di Bolzano.

Anche nel 2023 l'Associazione è stata beneficiaria dei contributi derivanti dal **5x1000**, relativi sia all'anno fiscale 2021 pari a poco più di € 2000 destinati al finanziamento del progetto Egida.

Nel corso dell'anno l'**Associazione Alto Adige Aiuta - Südtirol hilft** ha effettuato un'importante donazione per sostenere l'Associazione nell'offerta di prestazioni e servizi in favore di persone non abbienti.

Grazie al sostegno della **Fondazione Cassa di Risparmio** è stata acquistata una bici elettrica destinata ai collaboratori e volontari per lo svolgimento delle attività del progetto Egida.

Una nota giardiniera di Bolzano ha donato, in occasione delle festività natalizie, stelle di Natale per le persone beneficiarie assistite nell'ambito del progetto Egida.

A testimonianza della trasparenza e dell'affidabilità del nostro operato ai potenziali donatori è stata confermata la nostra **iscrizione ai sistemi di certificazione "lo dono sicuro"** tenuto dall'Istituto Italiano della Donazione, ed è stato rinnovato il **marchio "Donazioni sicure"** tenuto dall'Ufficio istituito presso la Federazione per il Sociale e la Sanità.



Nel 2024:

- Coinvolgimento di diversi enti pubblici e privati per il sostegno alle attività dell'Associazione prestate a favore delle persone non abbienti ed in stato di bisogno
- Coinvolgimento della cittadinanza per il sostegno dei progetti finanziabili attraverso la destinazione del 5 per mille e donazioni
- Ricerca e sensibilizzazione per la raccolta fondi da destinare in favore dello sviluppo delle attività istituzionali considerato il sempre crescente bisogno
- Rinnovo dell'adesione all'Istituto Italiano della Donazione (IID) e Donazioni Sicure
- Partecipazione a bandi di finanziamento nazionali e locali





Associazione per l'Amministrazione di Sostegno
Verein für Sachwalterschaft

Piazza della Vittoria 48 - Siegesplatz 48
39100 Bolzano - Bozen
Tel. 0471-1882232, fax. 0471-1775110
E-mail: info@sostegno.bz.it - info@sachwalter.bz.it
www.sostegno.bz.it - www.sachwalter.bz.it
www.guardianship.it

Con il sostegno di - Mit der Unterstützung von

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE



Città di Bolzano
Stadt Bozen

dell'Assessorato alle Politiche Sociali e ai Giovani
Assessorat für Sozialpolitik und Jugend