

Centro di Ascolto

Il Centro di ascolto è un **luogo di prossimità**, in cui i volontari incontrano persone che vivono una condizione di fragilità, le ascoltano attentamente, intercettano i loro bisogni e provano a fornire loro delle risposte o ad indirizzare a chi, sul territorio, può prendersene carico. Questa fragilità "fotografa" una condizione ma non la persona stessa, che rimane – ne siamo fermamente convinti – sempre e comunque **portatrice di capacità, talenti e risorse**.

EMPOWERMEN
&
EMPORIO

*E' proprio per questa ragione che nel 2022 abbiamo avviato un nuovo progetto, denominato "Empowerment & Emporio": **abbiamo selezionato 5 persone** (2 uomini di 25 e 38 anni e 3 donne di 23, 46 e 50 anni), che stiamo accompagnando in un percorso personalizzato volto a dare a ciascuno di loro capacità, risorse e strumenti per imparare a cercare lavoro, per migliorare la propria formazione ed istruzione, le capacità linguistiche, per stimolarle così ad "uscire" - con le proprie gambe - dalla condizione di bisogno che le ha spinte a chiederci aiuto e sostegno.*

Il Centro di ascolto è la "porta" che si apre verso gli altri: al suo interno chiunque trova accoglienza, ascolto, orientamento, accompagnamento, sostegno. E' un luogo che:

- ✓ esprime **vicinanza** con chi sta vivendo un momento difficile
- ✓ **promuove** la persona nella sua interezza
- ✓ ridesta **speranza** e fiducia in chi l'ha persa

Nel 2022 sono state accolte ed ascoltate 84 persone di nazionalità, cultura ed estrazione sociale molto diverse tra loro.

I 10 volontari del Centro di ascolto (7 donne e 3 uomini), come ogni anno, hanno dedicato del tempo anche alla **formazione e all'aggiornamento**. Nel 2022 i momenti formativi sono stati i seguenti:

- ✓ Gennaio: I servizi del Distretto Socio-economico (ASSB)
- ✓ Aprile: L'ascolto (Caritas)
- ✓ Maggio: L'economia della gratuità e la logica del dono (Prof. Zamagni, economista di fama internazionale)
- ✓ Novembre: Il servizio Consulenza debitori (Caritas)

Il Centro d'ascolto **ha lavorato costantemente anche in rete** con i seguenti partners, che ci segnalano le famiglie in difficoltà residenti nel nostro quartiere e ce ne chiedono una presa in carico temporanea:

- ✓ Distretto socio-economico di Oltrisarco
- ✓ Caritas Diocesana (in particolar modo con le 3 strutture di accoglienza per stranieri presenti nel nostro quartiere, ovvero Casa Sara in via Castel Weinegg, Casa Migrantes in via Roma e Casa Freinademetz nella via omonima), il Centro di Ascolto e la Consulenza debitori di via Cassa di Risparmio
- ✓ SERD (Servizio dipendenze dell'Azienda sanitaria)
- ✓ CSM (Centro di salute mentale)
- ✓ Schutzhuette B1 Rifugio: associazione che si occupa di accoglienza dei migranti
- ✓ Associazione GEA - Centro d'Ascolto Antiviolenza



Bottega Santo Stefano



Nato nel marzo 2018, il market solidale denominato “Bottega Santo Stefano”, è un luogo in cui le persone in difficoltà del quartiere di Oltrisarco ed Aslago vengono a fare la spesa.

Sugli scaffali possono **scegliere liberamente**:

- alimenti freschi (frutta, verdura, pane, dolci, prodotti da frigo)
- cibo a lunga conservazione
- prodotti per la pulizia della casa e della persona
- prodotti per animali domestici
- materiale scolastico.

Invece che pagare in contanti le persone posso usare dei punti mensili, che vengono caricati sul tesserino del codice fiscale, in base alla composizione della propria famiglia (si va dai 38 punti per i single ai 121 per le più famiglie numerose).

In Bottega si trova anche ciò che non è mai in vendita, ma può solo essere regalato da una persona ad un'altra: un sorriso, una parola di conforto o incoraggiamento, un barlume di speranza. Doni quanto mai preziosi per chi vive in prima persona una malattia, la disoccupazione, una situazione familiare complicata e “faticosa”, il proprio passato o il presente segnato da una dipendenza, la preoccupazione di arrivare a fine mese con pochi soldi a disposizione.

Nel 2022 abbiamo sostenuto 188 famiglie (497 persone).

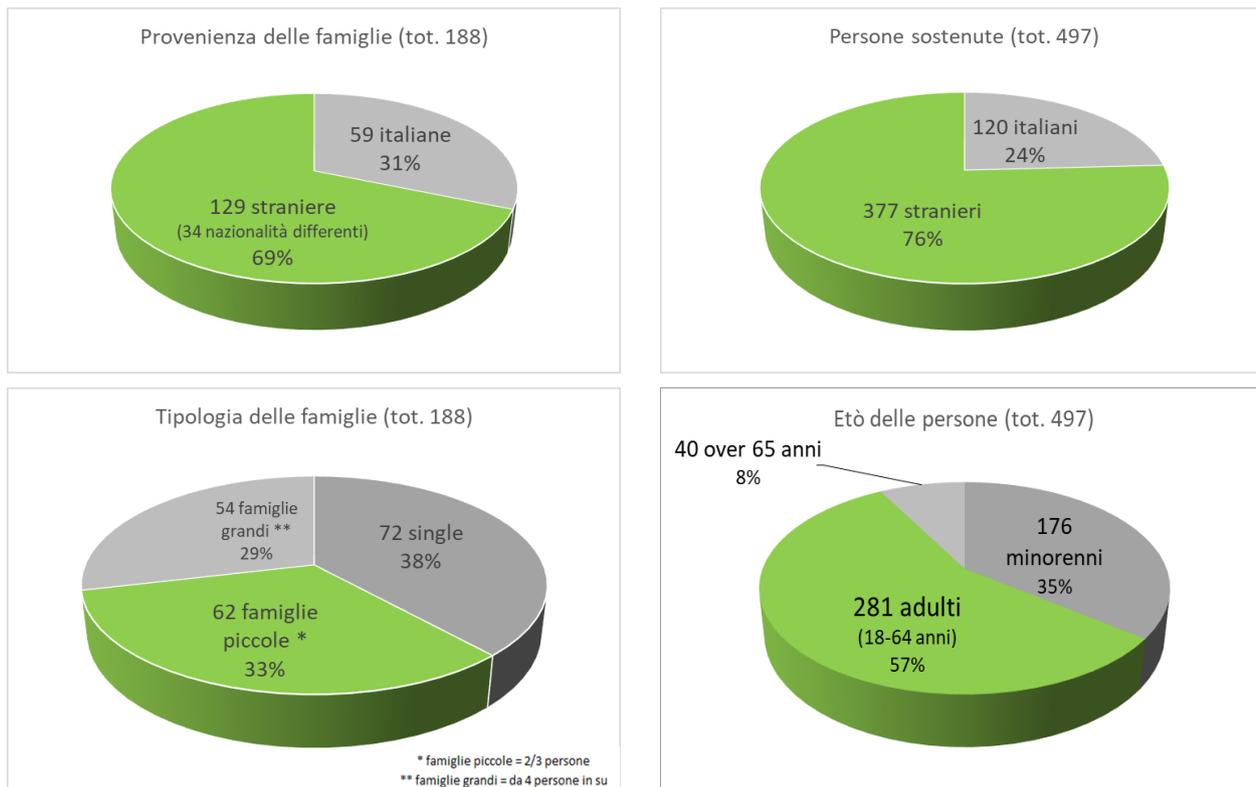
Pace per

l'Ucraina

Da marzo abbiamo accolto in Bottega anche i profughi ucraini in fuga dalla guerra, ospitati da amici e parenti nel nostro quartiere.

19 famiglie, 48 persone, di cui 19 minori

Di seguito i dati di dettaglio delle persone/famiglie sostenute nel 2022:



Il numero delle famiglie che hanno potuto fare la spesa è leggermente cresciuto rispetto al 2021 (erano state infatti 176 famiglie), tornando ai numeri registrati nel primo anno della pandemia (anche nel 2020 erano infatti state 188 le famiglie aiutate). Per 115 famiglie il sostegno è durato tutto l'anno, per 17 tra i 7-9 mesi, per 23 tra 4-6 mesi e per 33 il sostegno è stato breve, tra 1 e 3 mesi.

Nel 2022 sono stati emessi 3.408 scontrini di cassa (con una media di 37 per ogni apertura).

I principali alimenti acquistati dalle famiglie sono stati i seguenti (in ordine decrescente):

- 31.835 prodotti freschi (frutta, verdura, pane/dolci del giorno prima e prodotti prossimi alla scadenza ancora perfettamente commestibili)
- 4.750 litri di latte a lunga conservazione
- 3.953 chili di pasta
- 2.464 chili di passata di pomodoro e pelati
- 1.998 litri di olio extravergine di oliva
- 1.963 chili di riso
- 1.707 litri di olio di semi
- 1.679 chili di biscotti, merendine e dolci
- 1.640 chili di zucchero
- 1.628 chili di farina

Inoltre hanno comprato anche:

- 6.048 pezzi di prodotti per l'igiene personale (shampoo, sapone, dentifricio, spazzolino ecc) e la cura dalla casa (detersivi, spray ecc.)
- 1.364 pezzi di materiale scolastico (quaderni, teche ad anelli, scatole di colori e pennarelli, penne ecc)
- 181 prodotti per animali domestici



Una famiglia di 4 persone ha messo in media ogni mese nel proprio carrello della spesa:

- 21 pezzi di fresco
- 3,3 litri di latte
- 2,65 chili di pasta
- 1,65 chili di passata di pomodoro e pelati
- 2,48 litri di olio extravergine di oliva o di semi
- 1,32 chili di riso
- 1,13 chili di biscotti, merendine e dolci
- 1,10 chili sia di zucchero che di farina
- 1 litro di bibite o succhi di frutta
- 830 grammi di legumi secchi e in scatola
- 700 grammi di insaccati e carne
- 8 scatolette piccole di tonno (da 80 grammi)
- 640 grammi tra marmellata, crema alle nocciole e miele
- 5 uova
- 2,5 chili di prodotti per neonati (solo famiglie con bimbi fino a 3 anni)
- 310 grammi tra thè e cacao solubile
- 300 grammi di condimenti (sale, aceto, salse varie)
- 180 grammi di caffè



Come si può notare, i prodotti acquistati da una famiglia media non riescono certo a coprire, se non in minima parte, il reale fabbisogno mensile di 4 persone.

Altre attività e progetti

BENI E SERVIZI SOSPESI – Iniziativa partita in estate, con cui chiunque ha potuto regalare un bene o un servizio «sospeso» ad una persona in difficoltà, presso uno degli esercenti del quartiere che hanno aderito al progetto. Un gesto di affetto e di solidarietà verso chi sta vivendo un momento difficile: un piccolo dono, ma che porta in sé un grande messaggio di speranza e vicinanza. La persona infatti che lo riceve può permettersi un bel taglio di capelli, gustare una pizza fumante, avere dei medicinali o del materiale scolastico, sentirsi davvero felice e guardare al futuro con maggiore fiducia e tranquillità.



Beni e Servizi «sospesi»

Che cosa è?

È una iniziativa di solidarietà con cui puoi regalare un bene o un servizio «sospeso» ad una persona in difficoltà del quartiere di Oltresarco-Asiago sostenuta dall' Associazione Caritativa S. Stefano.

Come funziona?

È molto semplice: basta che entri in uno dei negozi o esercizi commerciali del quartiere che espone questo logo e chiedi di «acquistare» un bene o servizio sospeso, oppure puoi anche lasciare un'offerta in contanti.

(sul retro trovi la lista degli aderenti)

Perché dovrei aderire?

Il bene/servizio sospeso è innanzitutto un gesto di affetto e di solidarietà verso chi sta vivendo un momento difficile: è un piccolo dono, ma che porta in sé un grande messaggio di speranza e vicinanza. La persona infatti che lo riceverà potrà permettersi un bel taglio di capelli, gustare una pizza fumante o avere dei medicinali, sentirsi davvero felice e guardare al futuro con maggiore fiducia e tranquillità.

SI TORNA A SCUOLA

Per tutto SETTEMBRE è attivo il QUADERNO SOSPESO. Puoi regalare quaderni ma anche altro materiale scolastico a scolari e studenti.

Sul retro trovi dove puoi aderire.

BENI *Negozi ed esercizi commerciali aderenti*

Negozi di alimentari HAPPYS, via Aslago 42
La Bottega Frutta e verdura, via C. Augusta 117
Gelateria Mario, via S. Gertrude 48/a
Pizzeria live, via C. Augusta 91
Pizzeria Stella Alpina, via C. Augusta 97/b
Pizzeria Maso della Pieve, via M. Pieve 72
Anatolia, via C. Augusta 55/a
Rusty, via C. Augusta 41/b

IL QUADERNO SOSPESO

Cartoleria Aida, via Aslago 32
Negozio 2 Rose, via C. Augusta 63
Tabacchino, via S. Vigilio 102

SERVIZI

Farmacia Comunale, via S. Gertrude 56
Farmacia Franchi, via C. Augusta 53/b
Farmacia Gilli, via C. Augusta 119
Farmacia Dama, via M. Pieve 60

Dejà Vu, via Aslago 20
Stop and go, via Aslago 81/a
Salone Franco, via C. Augusta 46/a
Salone Hair, via C. Augusta 123

E fuori quartiere anche: Salone Time Unisex, via Piave 5
Salone Time, via Roma 77

Calzolaio, via C. Augusta 73/b
Sartoria, via S. Vigilio 70

La comunità ha donato:

- 2 buoni per taglio e piega (uomo)
- 1 buono taglio e piega (donna)
- 1 buono per un orlo
- 7 buoni per conigli gelato
- 3 buoni per prodotti farmaceutici
- 1 cena per 7 persone



STAGE FORMATIVO IN BOTTEGA - A gennaio, in collaborazione con la Scuola professionale provinciale per il commercio, turismo e servizi Luigi Einaudi di via s. Gertrude a Bolzano abbiamo attuato il progetto “Stage formativo in Bottega”, che ha coinvolto gli studenti che nel corso dell’anno scolastico sono stati sospesi per motivi disciplinari e che hanno dovuto pertanto “recuperare” i loro comportamenti non consoni all’ambiente scolastico, donando gratuitamente alcune ore alla comunità.

BICITOUR – A settembre abbiamo organizzato una bicicletata “solidale” con gli altri volontari delle associazioni aderenti alla rete Foodnet, alla scoperta dei vari empori/punti di distribuzione cittadini. Un’occasione per vedere di persona le altre realtà ma soprattutto un proficuo momento di confronto tra volontari che dedicano il loro tempo libero allo stesso servizio in favore delle famiglie più bisognose della città.



I volontari della Santo Stefano che hanno partecipato al tour, sulla destra, riconoscibili dalla maglietta verde

FOODNET - Con cadenza mensile, come ormai da molti anni, abbiamo partecipato agli incontri della rete FoodNetBz, che riunisce le associazioni che in provincia si occupano di assistenza alimentare (Banco Alimentare, Volontarius, S.Vincenzo sia di lingua italiana che tedesca, Caritas, Croce Rossa, La Strada).

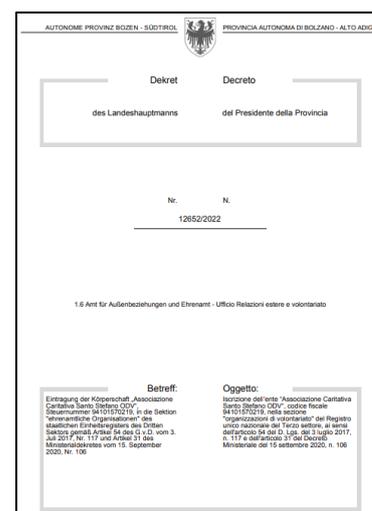


AGENDA 2030 - Come nel 2021, abbiamo preso parte alla giornata di sensibilizzazione aperta a tutta la cittadinanza: un percorso a tappe per scoprire i 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile attraverso attività giochi, incontri, spazi bibliografici, spettacoli, musica. Noi abbiamo aderito rispetto ai primi 2 obiettivi: povertà zero e fame zero.



SERVIZIO SOCIALE VOLONTARIO – Sono proseguiti nel 2022 i due progetti di servizio sociale volontario con altrettanti “utenti” della Bottega, che si occupano delle pulizie ordinarie e straordinarie, dello smaltimento corretto dei rifiuti, aiutano nella preparazione del “fresco” e durante le aperture della Bottega.

RUNTS - Da inizio agosto 2022 siamo iscritti al Registro unico degli Enti del Terzo Settore, avendo completato tutte le attività di registrazione e caricamento dei dati richiesti.



I volontari

Da sempre i **volontari, così come i membri del Direttivo ed i soci, operano in maniera totalmente gratuita**, senza ricevere alcun compenso o rimborso. Ognuno regala le proprie capacità e conoscenze, mette a disposizione il proprio tempo libero, ma soprattutto, regala sé stesso come persona. Nel corso del 2022 i **volontari attivi sono stati 52**: 5 ragazzi minorenni, 8 giovani tra i 18 ed i 34 anni, 28 adulti tra i 35 e 64 anni e 22 over 65enni.

Le ore di volontariato prestate hanno raggiunto quota 3.820 (in linea con le 3.854 ore del 2021): ogni volontario ha prestato di media 6 ore di servizio al mese; oltre ai volontari, da registrare 35 ore settimanali svolte dai 2 volontari in servizio sociale. Le attività dei volontari hanno generato **un valore figurativo monetario di euro 100.661** (nel 2021 era stato di circa 101.000 euro).

PROVENTI FIGURATIVI 2022

	monte ore	valore monetario	
	3.820	% su totale	100.661 €
Servizio prestato dai volontari			
Bottega: addetti alla pulizia di frutta e verdura, commessi, cassiere e coordinatore	2.016	52,77%	49.733 €
Approvvigionamento beni alimentari e non, gestione del magazzino	955	25,00%	21.145 €
Lavori di concetto (segreteria, informatica, redazione di verbali e report, aggiornamento del Runts, analisi giacenza magazzino e consumi delle famiglie, aggiornamento dei libri sociali, domande di contributi, pagamenti e gestione delle fatture, predisposizione del bilancio economico e di quello sociale ecc.)	305	7,98%	11.268 €
Centro di Ascolto e Progetto Empowerment: colloqui, accompagnamento e sostegno alle famiglie, rapporti con altri enti caritativi e ASSB	246	6,44%	9.089 €
Riunioni dei volontari	202	5,29%	6.379 €
Formazione dei volontari	97	2,54%	3.047 €



A dicembre abbiamo organizzato il consueto pranzo per ringraziare i volontari del prezioso servizio offerto alla comunità.

Gli "autoritratti" dei volontari presenti alla cena



ASSOCIAZIONE CARITATIVA
SANTO STEFANO
Via Cl. Augusta, 111 - 39100 Bolzano
Cell. 324 77 19 370
Cod. Fisc. 94101570219

Dr.ssa Barbara Vogliotti – Legale rappresentante

Bolzano, 17 gennaio 2023